

ata Dichtbij



Klantenmagazine van ATA | november 2015



Alzheimer Nederland:

“Als je alleen naar de ziekte kijkt, sla je een groot deel van een persoon over”



ATA Mantelzorger van het jaar ••► Nieuwe website ••► Moeilijke rol voor mantelzorgers ••► Klaar voor dementievriendelijke toekomst?

Persoonlijke veiligheid

Voorwoord



Misschien is het u al opgevallen: de ATADichtbij ziet er ietsje anders uit. Met deze frisse uitstraling kunnen we de winter tegemoet en is ATA klaar voor de toekomst. Op de voorkant is ook ons nieuwe karakter te zien, dat heel toepasselijk 'Ata' heet. Ata is onder andere terug te vinden op onze nieuwe bedrijfskleding.

10 November is het de Dag van de Mantelzorg! We willen samen met u de mantelzorger in het zonnetje zetten en vragen hierbij uw hulp. Geef uw mantelzorger op om genomineerd te worden als mantelzorger van het jaar. Hij of zij maakt dan een grote kans op een verwenarrangement bij wellnessresort de Zwaluwhoeve.

Voor deze editie gingen we bij een mantelzorger op de koffie. Nelly Maaskant zorgt al een aantal jaren voor haar buurvrouw en is de eerste contactpersoon die bij een alarmering gebeld wordt.

Nu ouderen steeds langer thuis blijven wonen, gaat dementie een steeds grotere rol spelen in het dagelijks leven. Hoe maken we onze samenleving dementievriendelijk? Om antwoord te krijgen op die vraag gingen we langs bij Alzheimer Nederland. Herman Post praatte ons bij.

Daarnaast hebben wij zoals altijd ook weer een aantal luisterboeken voor u uitgezocht. Dit keer besteden we onder andere aandacht aan het bij jong en oud populaire boek van John Green, *Een weeffout in onze sterren* en aan de nieuwste roman van Renate Dorrestein, *Weerwater*.

Wij wensen u veel leesplezier.
Wendy Hugoosgift Contreras
Eindredacteur ATADichtbij

Actueel

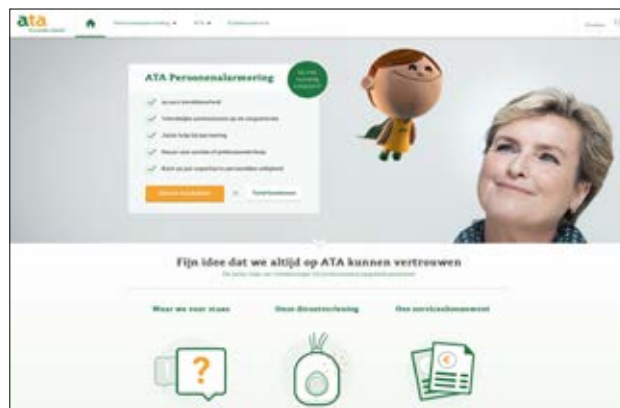
Klantenservice langer bereikbaar

Een vraag over onze dienstverlening? Onze klantenservice is sinds kort langer bereikbaar. Onze medewerkers zitten vanaf nu elke werkdag tussen 08.00 en 20.00 klaar om u te helpen met uw vraag of klacht. Op zaterdag is de klantenservice bereikbaar van 08.00 tot 12.00 via telefoonnummer 020 - 592 31 31. Wilt u uw vraag liever per e-mail sturen? Dat kan via service@atapersonenalarmering.nl. De zorgcentrale voor alarmopvolging blijft uiteraard 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

ATA presenteert nieuwe website

Om onze klanten nog beter van dienst te zijn, heeft ATA een nieuwe website gelanceerd. De website www.ATApersonenalarmering.nl is overzichtelijker en gebruiksvriendelijker, zodat u eenvoudiger de juiste informatie kunt vinden.

Komt u er even niet uit? Dan heeft u nog steeds de mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen met de klantenservice van ATA, die u graag van dienst zal zijn.



Een nieuw gezicht

Vanaf deze maand laat ATA met veel plezier haar nieuwe gezicht zien. Dit doet ATA in verschillende media uitingen in de regio Groot Amsterdam, zoals bijvoorbeeld met radiospotjes op Radio Noord-Holland en in bladen als Echo en online-platformen. Hierbij is het doel om onze huidige en nieuwe klanten te informeren over de mogelijkheden die ATA biedt om langer zelfstandig te kunnen wonen door de inzet van ATA Personenalarmering.

Dit doet ATA door middel van het creëren van een karakter, genaamd Ata, die voor een prettig gevoel zal zorgen en als gids zal dienen voor zowel onze klant als de mantelzorger. Ata kan gezien worden als een persoonlijke assistent die, bij wijze van spreken, altijd in de buurt zal zijn om een luisterend oor te bieden en in actie te komen waar nodig.

Ata laat met haar servicegerichtheid en sympathieke benadering zien waar het bij ATA personenalarmering om draait: menselijk contact en zorg voor een veilige thuisomgeving.



Overstappen van zorgverzekeraar

Het einde van het jaar nadert alweer, en daarmee ook het moment waarop u kunt overstappen van zorgverzekeraar. Als u overstapt of uw polis wijzigt, kan dit gevolgen hebben op het bedrag dat u maandelijks aan ATA betaalt. Houdt hier dus rekening mee als u overstapt. ATA heeft contracten met Menzis, Zorg en Zekerheid en Achmea, hieronder vallen ziektekosten-verzekeringen: Zilveren Kruis, Interpolis, OZF, FBTO, Avero en Pro-Life. Stapt u over naar één van deze verzekeraars, dan kunt u korting krijgen op premie. Bent u al aangesloten bij deze verzekeraars dan hebben we die korting al voor u berekend,

overstappen naar een andere zorgverzekeraar kan dan hogere kosten met zich mee brengen. Voor vragen over de vergoeding voor personenalarmering van ATA kunt u het beste contact opnemen met uw nieuwe zorgverzekeraar.

Sleutels vervangen?

Om u in geval van nood zo snel mogelijk te kunnen helpen, is het belangrijk dat wij de juiste sleutels van uw woning hebben.

Soms vergeten mensen na het vervangen van sloten om de nieuwe sleutels aan ATA te geven.

Onze alarmopvolging loopt steeds vaker tegen dit probleem aan. Daarom vragen wij klanten in Amsterdam, Diemen en Almere om na te gaan of wij de meest recente sleutels van hen hebben.

Heeft u de afgelopen tijd uw sloten vervangen en hebben wij niet uw nieuwe sleutels gekregen? Bel dan met onze klantenservice om een afspraak te maken. Het telefoonnummer is 020 - 592 31 31.

Om onze dienstverlening nog meer te verbeteren, ontwikkelen wij een nieuwe oplossing voor toegang tot de woning in geval van nood. Meer hierover kunt u lezen in de volgende editie van ATADichtbij.



Ook op onze auto's ziet u het nieuwe gezicht van ATA terug





ATA op de 50PlusBeurs

In september stond ATA op de 50PlusBeurs in De Jaarbeurs in Utrecht. Geïnteresseerden stelden aan een gezellige tafel in onze stand al hun vragen over alarmering in en om het huis. Veel mensen nemen pas personen-alarmering als zij een situatie hebben meegemaakt waarin ze die goed hadden kunnen gebruiken. Deze beurs was het uitgelezen moment om mensen preventief te wijzen op de mogelijkheden van mobiele alarmering. Mobiele alarmering is de nieuwe dienst van ATA, de ideale oplossing voor senioren die een stukje veiligheid en zekerheid zoeken om bijvoorbeeld alleen over straat te gaan of erop uit te gaan. Op pagina 12 leest u meer over deze dienst die ertoe bijdraagt dat men zo lang mogelijk mobiel blijft en toch snel hulp kan organiseren wanneer nodig.

Voor ons was het ook fijn om beter te weten wat er leeft onder 50-plussers, wat men belangrijk vindt en waar de behoeftes liggen. Ook uw mening, als klant van ATA, is voor ons heel waardevol. Heeft u vragen of ideeën of wilt u ons salesteam ontmoeten? Stuur uw mening of vraag via email naar atadichtbij@atapersonenalarmering.nl of per post naar ATADichtbij, Postbus 94305, 1090 GH Amsterdam. Inmiddels is ook onze nieuwe website online gegaan, ook hierover horen wij graag uw mening. Neem gerust een kijkje op www.alarmering.nl. Wilt u telefonisch een vraag stellen? Bel ons op 020 - 592 31 31. Ons team staat u graag te woord.

Kort. nieuws

Steeds meer mantelzorgers hebben moeite met hun zorgtaken

Uit onderzoek door pensioenuitvoerder PGGM blijkt dat het afgelopen jaar meer mantelzorgers moeite hadden met hun zorgtaken. Voor het derde jaar op rij deed PGGM onder hun leden onderzoek naar mantelzorgers. Uit de enquête kwam naar voren dat veel mantelzorgers het gevoel hebben er alleen voor te staan. Het overheidsbeleid, dat het afgelopen jaar erg veranderd is, ervaren de mantelzorgers niet bepaald als steun.

Nu vaker een beroep wordt gedaan op familie en vrienden om hulp te bieden, hebben meer mantelzorgers moeite om de zorgtaken in te passen in hun dagelijks leven. Van de onder-vraagde mantelzorgerservaart 27 procent de zorg als een belasting. Twee jaar geleden was dat nog 19 procent.

Drie op de vier mantelzorgers combineren hun zorgtaak met een betaalde baan. Veel werkgevers bieden regelingen om hen te ontlasten, zoals flexibele werktijden, thuiswerken of zorgverlof. Toch maken steeds minder werknemers gebruik van dit soort regelingen. In een interview met Trouw zegt Frido Kraanen van PGGM dat dit te maken heeft met ontslagrondes. Mensen voelen zich kwetsbaar en vrezen voor hun baan als zij hun werkgever vertellen dat ze mantelzorger zijn. Kraanen pleit ervoor dat de landelijke politiek de mantelzorgers niet uit het oog moet verliezen. Volgens hem moet de overheid, ondanks het verschuiven van verantwoordelijkheden, erbij stilstaan hoe de mantelzorger ondersteund kan worden.



Oudere fietser vaak onzeker door drukte op de weg

Uit onderzoek van de Universiteit Groningen blijkt dat veel fietsende ouderen onzeker zijn op de weg. Dat komt vooral door drukte op de weg en het vaak onvoorspelbare gedrag van andere weggebruikers. Onder andere rechts inhalende en spookrijdende fietsers leiden ertoe dat ouderen schrikken en daarvoor soms ten val komen.

De onderzoekers observeerden een druk kruispunt en analyseerden het gedrag van 65-plussers. Het bleek dat die vaak onterecht voorrang verlenen of erg afwachtend oversteken. Als gevolg daarvan bevinden zij zich soms nog op het kruispunt als de auto's alweer beginnen met rijden.

Ook overige weggebruikers die met z'n drieën naast elkaar fietsen en fietsers die op hun smartphone kijken, leveren voor ouderen onvoorspelbare en gevaarlijke situaties op. Het onderzoek is onderdeel van een Europees project om de veiligheidssituatie op drukke kruispunten te verbeteren. Door bijvoorbeeld elektronische hulpmiddelen te ontwikkelen, moeten verkeersregelininstallaties beter gaan communiceren met weggebruikers.

Eén miljoen Nederlanders bijgespikerd over dementie

Staatssecretaris Martin van Rijn (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) heeft plannen bekendgemaakt waarin staat dat in de komende vijf jaar een miljoen Nederlanders wordt voorgelicht over dementie. Hiermee hoopt hij meer begrip voor deze aandoening te kweken.

Volgens Van Rijn zal dementie de komende jaren een steeds grotere rol spelen in ons dagelijks leven. Daarom trekt hij tot 2020 zestien miljoen euro uit voor zijn plannen. In Nederland wonen naar schatting 260.000 mensen met dementie. Dat aantal stijgt naar verwachting in 2050 tot 400.000.

Meer weten over de initiatieven om Nederland dementievriendelijker te maken? Lees het interview met Alzheimer Nederland op pagina 9.



ATADichtbij per mail

Om lezers van ATADichtbij zo goed mogelijk van dienst te zijn, zijn wij nieuwsgierig hoe u ons magazine het liefst zou willen ontvangen. U kunt hieronder uw voorkeur aan ons doorgeven en de antwoordkaart sturen naar:

Stichting ATA

Antwoordnummer 39309

1090 WC Amsterdam

Een postzegel is niet nodig.

Kent u anderen die het magazine ook graag willen ontvangen, zoals bijvoorbeeld uw mantelzorger?

Dan kunnen zij het antwoordformulier ook invullen. Mailen mag uiteraard ook via atadichtbij@atapersonenalarmering.nl.

Stuurt u mij de ATADichtbij:

- ☐ Uitsluitend via de post
- ☐ Uitsluitend via e-mail
- ☐ Zowel via de post als via e-mail

Mijn gegevens:

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Woonplaats _____

E-mailadres _____

Ik ben:

☐ klant bij ATA ☐ mantelzorger

☐ anders namelijk _____

Op de koffie bij...

Nelly Maaskant
(62 jaar)



Als een klant hulp nodig heeft en alarmeert, dan stuurt ATA er direct iemand naar toe.

Wij zijn echter niet de enige die klaarstaan voor onze klanten. De meeste klanten hebben mantelzorgers, veelal familie of vrienden, op wie ze kunnen rekenen.

Nelly Maaskant is een van die duizenden mantelzorgers op wie de klant kan terugvallen.

Nelly (62) werkt als beleidsadviseur bij de gemeente Almere. Zij geeft advies aan het bestuur over sociale zaken zoals de participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning. Nelly houdt zich niet alleen voor haar werk met zorg bezig. Zij is ook de

mantelzorger en eerste contactpersoon voor mevrouw Knopper, een van onze klanten.

Hoe kent u mevrouw Knopper?

"Zij is mijn buurvrouw. We wonen nu al 26 jaar naast elkaar in Almere Haven. Vroeger paste zij op mijn dochter. Nu houd ik bij haar een oogje in het zeil. Mijn moeder zorgde vroeger ook voor een buurvrouw. Ik heb dat een beetje geërfd van haar. Daarnaast is Almere Haven een wijk met een dorpsgevoel. Veel mensen wonen er al een lange tijd, en het is heel

normaal dat je voor anderen in de wijk zorgt. Volgens mij zijn er in Haven heel veel mantelzorgers."

Wat doet u allemaal voor haar?

"Naast dat ik altijd oproepbaar ben via ATA, ga ik elke avond langs om haar te helpen met haar steunkousen. Op vrijdag help ik haar ook met douchen. Na het overlijden van haar man drie jaar geleden, merkte ik dat ze meer zorg nodig had. Dat was ook het moment dat we ATA Personenalarmering geregeld hebben. Toen haar man nog



"Ik vind het heel normaal dat je voor anderen in de wijk zorgt"

leefde, was ze al een keer gevallen en had een uur op de grond gelegen. Dat wilden we voorkomen toen ze alleen kwam te wonen."

Wordt u vaak opgeroepen voor een alarmmelding?

"Vooral in het begin werd ik wel eens gebeld. Het is twee keer gebeurd dat de alarmcentrale

geen contact kreeg met haar, toen werd er gevraagd of ik een kijkje wilde gaan nemen. De eerste keer raakte ik echt een beetje in paniek. Ik vertrok gelijk van mijn werk en sprong in de auto. Toen ik bij mevrouw Knopper aankwam, zat zij rustig met een haakwerkje in haar stoel. Zij had tijdens het werken in de tuin per ongeluk haar alarm

ingedrukt en daarna de telefoon niet gehoord. 'Oh, wat gezellig dat je even langskomt,' zei ze toen. 'Ik werd gebeld dat er iets aan de hand was, ik was helemaal ongerust,' zei ik toen. Daarna is het nog een keer gebeurd dat ik gebeld werd, maar ook toen bleek het loos alarm. We moesten allebei even aan het apparaat wennen."



**“Toen ik bij haar aankwam,
zat zij rustig met een
haakwerkje in haar stoel”**

Vindt u het zwaar om mantelzorg te zijn?

"Nee, het is goed te doen zo, ook omdat we duidelijke afspraken hebben gemaakt. We hebben ook altijd nog professionele alarmopvolging via de thuiszorg achter de hand. Stel dat ze achteruitgaat en elke week alarmeert, dan moeten we daar vaker op terugvallen. Maar nu is het prima te doen. Sinds zij steeds vergeetachtiger wordt, heeft zij

ook een persoonlijk begeleider en komt de wijkverpleging langs. Die persoonlijk begeleider betreft mij bij de zorgverlening. Dat is niet alleen prettig, maar ook nodig."

Heeft u tips voor mantelzorgers van mensen die personenalarmering nemen?

"Je moet er wel voor zorgen dat je echt beschikbaar bent. Het is geen zware taak, maar ATA moet er wel vanuit kunnen gaan dat je

meteen gaat kijken als je gebeld wordt. Ik raad mensen dan ook aan om het bij hun werkgever te melden dat zij eerste contactpersoon zijn. Je moet de ruimte krijgen om in een noodgeval er even vandoor te gaan. Ik kan meestal meteen weg, tenzij ik in een hele belangrijke bespreking zit. Gelukkig snapt mijn leidinggevende goed wat het is om mantelzorger te zijn."



**Volgende keer
bij u op de koffie?**

Wilt u een keer geïnterviewd worden door de ATADichtbij?

Stuur dan een mailtje naar atadichtbij@atapersonenalarmering.nl en wie weet staat u wel in de volgende editie van ATADichtbij.

Klaar voor de toekomst met de dementievriendelijke samenleving

Nederland telt op dit moment zo'n 260.000 mensen met dementie. Nu ons zorgstelsel erop is ingericht om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen, zal het aantal mensen met dementie dat nog deelneemt aan de samenleving steeds verder toenemen. Om dit mogelijk te maken, zet een aantal organisaties, waaronder Alzheimer Nederland, zich in voor een dementievriendelijke samenleving.

Herman Post is manager Hulp en Informatie bij Alzheimer Nederland. ATADichtbij sprak met hem over hoe we die dementievriendelijke samenleving gaan bereiken.

Wat is de 'dementievriendelijke samenleving'?

"Dat is een samenleving waarin mensen met dementie welkom zijn en zich gesteund en gerespecteerd voelen. Voor iemand die de ziekte zelf niet ervaart, of daar niet veel vanaf weet, kan het soms moeilijk zijn om zich in te leven in iemand met dementie. In een dementievriendelijke samenleving hebben mensen kennis over wat de ziekte inhoudt, en wat het voor iemand betekent om met de ziekte te moeten leven. Het gaat erom dat mensen met dementie zolang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en onderdeel blijven van de samenleving. Dat betekent dat zij bijvoorbeeld ook lid kunnen blijven van een sportclub of een koor. Vaak drukt er nu nog een stigma op de ziekte.

“Als je alleen naar de ziekte kijkt, sla je een groot deel van een persoon over.”





Als ik je zou vertellen dat ik dementie heb, zou je heel anders in dit gesprek staan dan wanneer ik je vertel dat ik manager Hulp en Informatie ben. Je zou waarschijnlijk gaan twijfelen of het klopt wat ik zeg. Je gaat naar de ziekte kijken in plaats van naar de mens. Als je alleen naar de ziekte kijkt, sla je een groot deel van een persoon over. De ziekte is een proces, je bent niet van de ene op de andere dag een ander persoon.

Zo'n dementievriendelijke samenleving begint in eigen kring, bij familie, vrienden en burens. Langer thuiswonen betekent, los van de mooie momenten samen, ook een verzwaring van de taak van de mantelzorgers. Het is van belang dat de omgeving hier weet van heeft en ook een helpende hand of een luisterend oor kan bieden.

Ook winkeliers en buschauffeurs krijgen vaker te maken met dementie. Datzelfde geldt voor de werkvloer. Voor het aantal werknemers met een beginnende dementie maakt het uit of iemand op z'n 60ste in de VUT gaat of doorwerkt tot zijn 67ste.

Maar we richten ons ook op jongeren, die zullen misschien een opa of oma hebben met beginnende dementie."

Hoe zet Alzheimer Nederland zich in voor een dementievriendelijke samenleving?

"Wij lobbyen bij de landelijke politiek, bijvoorbeeld bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Zo heeft staatssecretaris Van Rijn onlangs bekend gemaakt de komende vijf jaar één miljoen Nederlanders te willen voorlichten over dementie. Daarnaast hebben we 51 regionale afdelingen. Die gaan met gemeentes in gesprek om te kijken wat zij kunnen betekenen voor mensen met dementie. Wat er te verbeteren valt verschilt per gemeente. We hebben niet een soort keurmerk 'dementievriendelijk', met een aantal criteria. Alle verbeteringen zijn mooi meegenomen. Voor winkelpersoneel organiseren we trainingen, waarvoor zij zich op kunnen geven. Daarin krijgt het personeel voorlichting over de verschijnselen van dementie en hoe zij de aandoening kunnen herkennen. Vervolgens leren wij de cursisten hoe zij het beste kunnen communiceren met mensen met dementie. Het gaat vooral om kennis, inzicht en bewustzijn. Stel dat een klant vier keer per week zes flesjes koffiemelk komt halen. Misschien drinkt die persoon heel veel koffie, maar er kan ook meer aan de hand zijn. Soms is het moeilijker te herkennen,



“Het gaat erom dat je aandacht voor elkaar hebt en contact maakt op een fijne manier.”

bijvoorbeeld als een klant moeite heeft om met zijn pinpas te betalen. Als de signalen subtiel zijn, kan het leiden tot onbegrip, vooral als klanten weggaan zonder te betalen. Wij leren het personeel alert te zijn op dat soort signalen. Als je weet dat het een teken van dementie kan zijn, ga je er al heel anders mee om.”

Heeft u tips voor mensen die dit lezen en iemand met dementie in hun omgeving hebben?

“Zorg dat je contact maakt met mensen. Dit doe je door tijd en aandacht te geven. Als iemand in de war is, en dingen zegt die niet aansluiten bij de realiteit, ga daar dan niet tegenin. Probeer erin mee te gaan, en de werkelijkheid niet iedere keer aan iemand op te dringen. Als iemand met dementie bijvoorbeeld zegt: ‘Ik wil naar mijn moeder toe,’ ga diegene dan niet uitleggen dat haar moeder overleden is. Je kunt bijvoorbeeld zeggen: ‘Nou dat is goed, dan gaan we even wandelen.’ Als je dan een stukje hebt gelopen, is diegene waarschijnlijk alweer vergeten waar jullie heengingen. Zo vermijd je onnodige onrust.

Zoals ik al eerder zei, het gaat om tijd en aandacht. Het gesprek dient rustig te verlopen, dus ga niet vijf vragen achter elkaar stellen. Als je iemand vraagt wat hij of zij gegeten heeft die dag, kan dat een lastige vraag zijn. Je kunt ook vragen of diegene lekker heeft gegeten, dat is vaak een stuk makkelijker te beantwoorden. Dan kan al genoeg zijn om tot een beter contact te komen. En zeg nou

eerlijk, wat maakt het ook uit wat iemand gegeten heeft. Het gaat erom dat je aandacht voor elkaar hebt en contact maakt op een fijne manier.”

Wat zijn jullie plannen voor de toekomst?

“Momenteel zijn we bezig met het opzetten van de nieuwe website op dementie.nl. Dit wordt een online platform voor mantelzorgers van mensen met dementie. Uiteraard kan de website ook gebruikt worden door mensen met een beginnende dementie, we sluiten niemand uit. Op deze website komt informatie over alle stadia van dementie. Vanaf het moment dat je het gevoel hebt dat er iets niet pluis is, tot het stadium waarin thuis wonen niet meer mogelijk is. Je kunt er in contact komen met zorgverleners, experts, lotgenoten en vrijwilligers van onze stichting. We willen mensen toegang geven tot ondersteunende informatie waar ze mee vooruit kunnen. Ook tips en ervaringen worden gedeeld. Zie het als de wegwacht van de ANWB, je weet zeker dat je hulp krijgt waardoor je weer vooruit kunt. We gaan de website de komende maanden testen onder onze vrijwilligers, en vanaf begin 2016 wordt hij voor iedereen beschikbaar.”

Heeft u advies nodig op het gebied van dementie?

De Alzheimer Telefoon (0800 - 5088) is dagelijks van 09.00 tot 23.00 bereikbaar voor mensen die vragen hebben over dementie.

Ook via de website www.alzheimer-nederland.nl kunt u informatie vinden, de nieuwsbrief aanvragen, of de app Alzheimer Assistent downloaden.



Heerlijk erop uit gaan. Boodschappen doen. Familie of vrienden bezoeken. Of wandelen in het park. Natuurlijk wilt u zo lang mogelijk actief blijven buitenshuis. Mocht u, of iemand die u dierbaar is, zich toch onveilig of onzeker voelen om alleen over straat te gaan, dan kan mobiele alarmering een hele geruststelling zijn.

Bij mobiele alarmering ontvangt u een klein alarmapparaatje in de vorm van een alarmknop, die u makkelijk bij u draagt om uw hals of pols. Met een druk op de knop heeft u contact en kunnen de zorgcentrale van ATA en eventueel ook uw contactpersonen via een GPS-verbinding precies zien waar u zich bevindt.

‘Met mobiele alarmering van ATA ga ik met een gerust hart van huis om boodschappen te doen’

‘Dat mijn moeder op straat snel hulp kan oproepen als er iets gebeurt, daar slaap ik wel iets rustiger door’

Verschillende soorten hulp

U kiest zelf vooraf of u bij alarmering:

- Direct contact wilt met uw contactpersonen. Dit kunnen uw partner, kinderen, kleinkinderen, familie of vrienden zijn. Er wordt tegelijkertijd contact gelegd met drie contactpersonen, met degene die het eerst opneemt ontstaat een spreekluisterverbinding. Wanneer uw eigen contactpersonen niet bereikbaar zijn, krijgt u altijd contact met de zorgcentrale van ATA.
- Direct contact wilt met een professionele medewerker van de zorgcentrale. Zij zorgen ervoor dat uw partner, familie of vrienden bij u kunnen komen voor hulp. Mocht de situatie hierom vragen dan schakelen zij professionele hulpverleners, zoals huisarts of brandweer in.

Aantrekkelijke tarieven

Mobiele alarmering van ATA is mogelijk vanaf € 5,00 per maand, inclusief BTW. Daarnaast wordt er een éénmalig tarief gerekend, van € 149,95, inclusief BTW en activatiekosten. Neem voor informatie over eventuele vergoedingen contact op met onze klantenservice via (020) 592 31 31.

Meer informatie?

Op www.atapersonenalarmering.nl vindt u alle informatie. Via onze website kunt u ook direct mobiele alarmering aanvragen. Wilt u liever een medewerker spreken? Bel dan onze klantenservice: (020) 592 31 31, zij staan u graag te woord.

‘Nu ik kan vertrouwen op ATA ga ik een stuk makkelijker de deur uit om bijvoorbeeld mijn vriendin te bezoeken’



Klantenservice

T: (020) 592 31 31

E: service@atapersonenalarmering.nl

Bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 8.00 tot 12.00 uur.

Altijd dichtbij: 24 uur per dag, 7 dagen per week



Leesplezier

Luisterboeken worden steeds populairder. Niet alleen slechtzienden, maar ook mensen die van gemak houden, ontdekken de voordelen van het voorgelezen worden. Vandaar dat steeds meer boeken niet alleen worden gedrukt, maar ook als CD of digitaal bestand beschikbaar zijn. ATADichtbij heeft een aantal boeken voor u uitgezocht die recent als luisterboek zijn uitgekomen. Deze boeken zijn te verkrijgen in de boekhandel en in webshops.



Een weeffout in onze sterren (John Green)

Hazel is een 16-jarige, intelligente tiener met een ongeneselijke vorm van kanker. Ondanks de uitzaaiingen in haar longen, wordt haar leven voor een onbepaalde tijd opgerekt door een nieuw medicijn. In de tijd die ze nog heeft, probeert ze zo gewoon mogelijk te leven.

Op een bijeenkomst voor lotgenoten ontmoet ze Gus. Gus had anderhalf jaar daarvoor botkanker, maar is sinds het amputeren van zijn been genezen. De twee worden verliefd op elkaar en reizen af naar Amsterdam om de favoriete schrijver van Hazel te ontmoeten. Ondanks de sterke aantrekkingskracht tussen de twee pubers, stelt hun ziekte hun relatie op de proef. Zoals Hazel het zegt: "Ik ben een granaat. Er komt een moment dat ik ontplof en ik wil het aantal slachtoffers graag tot een minimum beperken." Het boek is een internationale bestseller, die inmiddels ook verfilmd is. Overal ter wereld kreeg het boek veel lof. Het boek is eigenlijk voor jongeren geschreven, maar spreekt alle leeftijden aan. Het taalgebruik is toegankelijk, maar qua diepgang doet het niet onder voor menig 'volwassen'-boek.

Uitgeverij: Rubinstein

Prijs 7 cd-luisterboek: € 22,95

Prijs boek: € 14,95



Weerwater (Renate Dorrestein)

De wereld is vergaan, alleen Almere is overgebleven. Dat is het uitgangspunt van *Weerwater*. Na een onverklaarbare natuurramp is Almere omgeven door een dikke mist. Communicatie met de buitenwereld is onmogelijk. Stroom, telefoon en internet doen het niet meer. Wie de giftige mist in gaat, komt nooit meer terug.

De overgebleven inwoners besluiten een nieuwe samenleving op te bouwen. De bevolking is teruggelopen tot zo'n 5000 vrouwen en een paar honderd mannelijke gevangenen. Er worden nieuwe families gecreëerd, zogenoemde 'Naaste Families', en een crisisteam neemt de leiding. Eén van de overlevenden is Renate Dorrestein zelf. Zij wordt benoemd tot stadsschrijver en registreert de moeizame wederopbouw. Naast de enorme chaos en puinhopen, willen er maar geen nieuwe baby's geboren worden.

Het boek is ontstaan doordat Dorrestein door de gemeente werd uitgenodigd om in Almere te komen wonen om inspiratie op te doen voor de literaire serie 'De Almere Verhalen'. *Weerwater* is een vermakelijk boek geworden, dat de lezer met een andere blik naar Almere laat kijken.

Uitgeverij: Rubinstein

Prijs 8 cd-luisterboek: € 24,95

Prijs boek: € 19,50

Wordt uw mantelzorger dé ATA Mantelzorger van 2015?

Op 10 november is het de dag van de mantelzorg. Een dag waarbij mantelzorgers, mensen die in hun vrije tijd zorgen voor anderen, in het zonnetje worden gezet. Ook voor klanten van ATA staan veel mantelzorgers klaar. Vaak is het een van de kinderen, een vriend of vriendin of een buurman of buurvrouw die zich belangeloos inzet voor iemand die hulp kan gebruiken. Zoals mantelzorgster Nelly Maaskant, waar u op pagina 6 meer over leest.

Is er iemand op wie u altijd kunt rekenen en die het verdient om in het zonnetje gezet te worden? Geef haar of hem op als ATA Mantelzorger van het jaar! Deze mantelzorger van het jaar wordt nu een keer zelf in de watten gelegd en krijgt een all inclusive arrangement voor twee personen bij het wellness-resort de Zwaluwhoeve. Daarnaast doneert de sauna gratis entreebewijzen ter waarde van €32,50 voor alle genomineerden.

De Zwaluwhoeve is onlangs volledig vernieuwd. U kunt hier genieten van mooie sauna's, heerlijke baden, een ruime tuin en diverse restaurants. De ideale plek om helemaal tot rust te komen. Elke dinsdag en 1^e en 3^e zondag van de maand is het badkledingdag en elke 1^e donderdag van de maand damesdag tot 17.00 uur (daarna gemengd).

Wilt u uw mantelzorger in het zonnetje zetten?

Maak dan de zin af en stuur de ingevulde bon voor 5 november 2015 naar: Stichting ATA, Antwoordnummer 39309, 1090 WC Amsterdam. Of ga naar www.atapersonenalarmering.nl/mantelzorg en vul online het formulier in.



Laat uw mantelzorger verwennen met een luxe arrangement!

ATA Mantelzorger van 2015

verdient het om mantelzorger van het jaar te

worden, omdat _____

Mantelzorger

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Woonplaats _____

Geboortedatum _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Klant

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Woonplaats _____

Telefoonnummer _____

Puzzelmoment

Wat kunt u winnen?

Onder de juiste inzendingen verloten wij drie luisterboeken. U kunt kiezen uit *Een weeffout in onze sterren* van John Green en *Weerwater* van Renate Dorrestein. Wilt u meer weten over deze boeken? Op pagina 15 zijn deze boeken uitgebreid beschreven.



Hoe maakt u kans?

Maak de puzzel af en stuur de oplossing in vóór 15 november 2015. Stuur deze, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer naar: ATADichtbij, t.a.v. Prijsvraag, Postbus 94305, 1090 GH Amsterdam. Per e-mail kan ook: atadichtbij@atapersonenalarmering.nl

Winnaars krijgen uiterlijk 30 november bericht. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd. Uit de juiste inzendingen worden 3 winnaars getrokken.

Heeft u suggesties of is u iets opgevallen in de ATADichtbij?

**Schrijf het dan naar ons:
ATADichtbij, Postbus 94305,
1090 GH Amsterdam.
Of mail naar: [atadichtbij@
atapersoenalarmering.nl](mailto:atadichtbij@atapersoenalarmering.nl)**

Voor algemene vragen en
aanvragen zijn wij bereikbaar
tijdens kantooruren op
020 - 592 3131.

Colofon

© 2015 'ATADichtbij' is een uitgave van
Stichting ATA **Redactieadres** Stichting ATA,
Postbus 94305, 1090 GH Amsterdam
Eindredactie Tom Janssen, Mirjam Potjer,
Wendy Hugoosgift Contreras **Tekstcorrectie**
Riek de Gast, Right Lines **Drukwerk**
VegrinDeMeer GrafiMedia, Diemen
Ontwerp Reclamestudio Sjeep, Diemen
Fotografie Nanda Meijer **Oplage** 13.000
© 2015 Niets uit deze uitgave mag worden
gebruikt, vermenigvuldigd of gedistribueerd
zonder schriftelijke toestemming van de
uitgever.

tijding		vlees- gerecht		worm	9	grasland	op grote afstand		mist
sneeuw- storting							entstof		
						vreemde munt			
						zitting			
straf- werktuig			4	riv. in Frankrijk					
overloper				riv. in Italië					
1								rijschool	
stekken	bijbelse vrouw		samen- vatting						
			zelfzucht						
				7	nauw				2
					totale verkoop				
muziekin- strument		worp					meubel		limonade
		smeersel							
				lengte- maat					
pl. in Duitsland						Turks bevel- hebber			
biersoort									
				egaal	6				
				vulkaan op Sicilië					
transpi- ratie	vlek					profeet		ver- overing	
	huis								
8					profeet				10
					zwaard- walvis				
voorbij			zand- heuvel				liefdes- god		leidsel
voor- zetsel			Verenigde Naties						
		andere vorm				3			
		in orde							
elektrisch deeltje				heilige		Chinees heerser			
bouwland						lector benevole			
			bijbelse koning						
vrouwelijk dier	5				struik				11

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----