

ata Dichtbij



Magazine van ATA | corona special



‘Het contact blijft, corona of niet.’



Hoe gaat het met u? ••> Dienstverlening gaat door, wat er ook gebeurt ••> Thuis aan uw conditie werken? Ook dat kan online! ••> De andere kant van corona

Persoonlijke veiligheid

Voorwoord



Een ATA Dichtbij die we liever niet hadden gemaakt

Voor u ligt een nummer dat min of meer aan één onderwerp is gewijd. U weet dan meteen waar het over gaat: het coronavirus, dat de hele wereld raakt. Veel liever hadden we een 'gewone' ATA Dichtbij gemaakt, dat begrijpt u. Maar met veel ouderen in onze klantenkring - de groep die meer risico loopt - vinden we het onze taak om u ook van onze kant goed te informeren.

Om te beginnen spreek ik daarom de wens uit dat u deze ATA Dichtbij leest in goede gezondheid. En vooral dat u die gezondheid houdt, door goed de maatregelen in acht te nemen die het RIVM ons adviseert. Natuurlijk zijn het niet alleen de spanning en onzekerheid die u en iedereen in hun greep houden. Veel ouderen zijn extra geraakt doordat elkaar ontmoeten even niet kan. Geen bezoek van kinderen, kleinkinderen, vrienden of burens. En dat wekenlang, in ieder geval nog tot 28 april.

De contacten die we nog hebben, vinden op afstand plaats. Met dank aan de moderne technologie. Ik ben oprecht blij dat velen op leeftijd toch nog enthousiast de tablet of de mobiel hebben ontdekt. Een telefoontje of Facetimen met degenen die je dierbaar zijn: het is anders, maar het kan het gemis wel draaglijk houden.

En het is ook hetgeen we bij ATA Personenalarmering al 30 jaar doen, contact met u onderhouden via de technologie. Op afstand, maar ook vertrouwd dichtbij. Dat blijven we doen. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen in de week op ons rekenen. In onze eigen manier van werken hebben we ook de overheidsmaatregelen genomen. Zodat ook wij hopelijk gespaard blijven en er voor u kunnen zijn.

Wees verstandig, let goed op uzelf!

Frank Smuldees

ATA Personenalarmering

‘Hoe gaat het met u?’ Even m’n app checken!

Gezond eten. Op tijd een wandelingetje buiten. Voldoende nachtrust. Veel bewegen. Stuk voor stuk factoren die ons welzijn bepalen. Maar doen we er zelf wel genoeg aan om dat welzijn op peil te houden, vooral in een spannende tijd als deze? Op die vraag geeft ATA voortaan een betrouwbaar antwoord. Of beter gezegd: onze app die we gaan introduceren. Die nieuwe app heeft nog geen naam, omdat we ‘m eerst nog gaan uittesten. En u kunt daarbij helpen.

‘En, hoe gaat het met je?’ Een vraag die mensen bijna gedachteloos stellen. ‘Goed’, is meestal het al even gedachteloze antwoord. Maar gaat het wel echt goed? En als het steeds iets minder goed met u gaat, valt dat dan iemand op? Wie kan tijdig hulp inschakelen als het zover is? Daar gaat onze nieuwe app bij helpen. Doeltreffend en eenvoudig.

Verschillende vragen

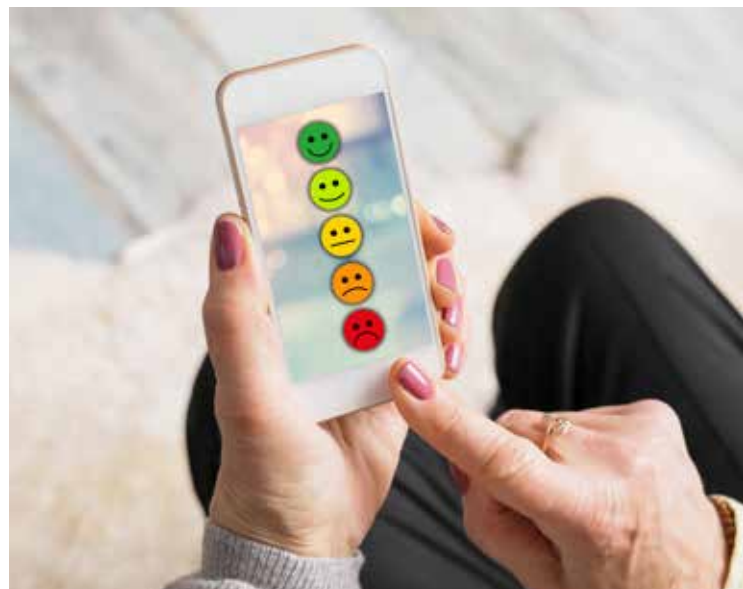
Die app kunt u downloaden op uw telefoon of tablet. Vervolgens vult u op de app eenmalig of meerdere keren per week een korte vragenlijst in. De vragen zijn verdeeld over verschillende thema’s: gezondheid, activiteit en beweging, eten en drinken, sociale contacten en vaardigheden. Per thema krijgt u een paar vragen. Bijvoorbeeld: hoe vaak heeft u vandaag gegeten? Bent u de afgelopen dagen naar buiten gegaan? Hoe voel u zich? Of wat voor cijfer geef je deze dag?

Antwoorden vergelijken

Aan de antwoorden die u geeft, wordt een bepaalde score toegekend. Let op: er is geen ‘goed’ of ‘fout’ antwoord. Het enige wat de app doet, is uw antwoorden vergelijken met voorgaande keren. Zo ontstaat er een beeld van uw welzijn. Lijkt het erop dat de lijn naar beneden gaat? Dan gaan we samen met u zoeken wat er aan de hand is. En eventueel betrekken we er uw omgeving bij om er weer een opgaande lijn van te maken. Op deze wijze kunnen we een oogje in het zeil houden, ook al hebben we elkaar niet dagelijks aan de lijn. Een geruststellende gedachte, dat er over uw schouder iemand waakt over uw welzijn.

Probeer de app gratis uit!

De app verkeert nog in de proefperiode. De komende drie maanden wil ATA er ervaring mee opdoen. U kunt helpen, door u aan te melden. Deelname is uiteraard kosteloos. Als u interesse heeft vult u de antwoordkaart in deze ATA Dichtbij in en misschien behoort u straks tot ons testpanel! Omdat we beseffen dat niet iedereen binnen de doelgroep de vaardigheid heeft om zelfstandig om te gaan met deze monitoringstool en/of omdat een klein deel van onze cliënten niet in bezit is van een mobiel device, willen we deze dienst ook telefonisch inzetten. Bij deze werkwijze zal de medewerkers van ATA elke week, of vaker indien noodzakelijk, telefonisch contact zoeken met de cliënt en de vragenlijst gezamenlijk doorneemt en invoeren in de monitoringstool. De benodigde adviezen worden dan gelijk met de cliënt besproken.





‘Moet ik dan de hele dag verdrietig op een stoel gaan zitten?’

Ze is van de generatie die tegenwoordig wordt aangeduid met ‘kwetsbare mensen’.

Maar ondanks haar 87 jaar slaat Wil Couturier zich dapper door de coronacrisis heen.

‘Ik ga nog gewoon drie keer op een dag wandelen met m’n hondje hoor!’, zegt ze strijdvaardig.

Zelfstandig wonen op die hoge leeftijd, in een tijd van strenge veiligheidsmaatregelen:

hoe gaat dat eigenlijk?

‘Ik ben maar een beetje aan het schoonmaken gegaan. Ik heb net de keuken gedweild. M’n hulp komt op het ogenblik niet, dus ik moet wel. Maar ik sta niet meer op de trap om de ramen te lappen’, zegt mevrouw Couturier opgewekt. Ze woont nog altijd zelfstandig, in Amstelveen. ‘Ja, ik ben redelijk gezond mag ik wel zeggen. Natuurlijk heb je af en toe een kwaaltje als je 87 jaar bent. Maar voor de rest heb ik niet te klagen.’

Ander leven

Afgezien van haar huishoudelijke hulp - eenmaal in de 14 dagen - doet mevrouw Wil alles nog zelf. Koken, boodschappen doen en op een dag als vandaag een kleine schoonmaak. Het coronavirus heeft ook haar leven veranderd. Bezoek van zoon of dochter (‘ik heb goed contact’) is er even niet meer bij. ‘Ik hoop natuurlijk van harte dat corona aan mijn deur voorbijgaat. Ik doe nog wel zelf



‘Ik ga nog gewoon drie keer op een dag wandelen met m’n hondje hoor!’



boodschappen, maar ik let wel goed op. Met een grote boog loop ik om iedereen heen. Ja, het is wat. Natuurlijk mis ik het bezoek. Ik heb hier vlakbij een vriendin wonen. Dat kan even niet. Tot nu toe kan ik me redelijk redden. Moet ik dan maar de hele dag verdrietig op een stoel gaan zitten? Ben je gek! Weer vult haar lach de gezellige huiskamer van haar seniorenwoning. En dan even serieus: ‘Ik heb de oorlog meegemaakt. En in mijn leven is er ook veel gebeurd. Ik kan er wel een boek over schrijven. Dan kan dit er ook nog wel bij.’

De Telegraaf

De dag komt Wil ook zonder bezoek goed door. ‘Ik ga ‘s morgens eerst ontbijten, ik heb altijd wel wat in huis te rommelen. Het nieuws volg ik ook, ik lees elke ochtend trouw de Telegraaf. Ik sta - hoe zeggen ze dat nou - nog midden in het leven. Ja, op mijn leeftijd moet je weleens naar woorden zoeken. En ik luister veel naar muziek. Klassieke muziek, soms wat luchtigers. Op de radio en de tv gaat het nu de hele dag over corona. Ik ben er niet blind voor, maar overdag volg ik het niet. Als het belangrijk is, komt het ‘s avonds wel in het journal.’

Maltezer Bjarne

En dan is er hondje Bjarne (‘dat is ‘beertje’ in het Zweeds’), het Maltezertje van Wil. ‘Elke dag ga ik drie keer een uurtje met dat beestje naar buiten. Ik kom niet ver, heel hard loop ik niet meer. Ik ben blij dat het geen algehele lockdown is, anders was naar buiten gaan er helemaal niet meer bij.’

Ook al is er nu niemand in haar buurt, met ATA Personenalarmering is hulp snel genoeg ingeroepen. ‘Hiervóór heb ik in een andere seniorenwoning gewoond. Daar had je in de kamer een apparaatje waar je op kon drukken om contact te maken. Toen die woningen tegen de vlakte gingen en ik moest verhuizen, heb ik meteen een abonnement genomen. Je ziet of hoort hier niemand, het zijn woningen die heel geluiddempend zijn. Als er iets gebeurt of je valt, dan lig je zomaar een dag of een nacht op de grond als je niet overeind kan komen. Nee, gebruikt heb ik de personenalarmering nog nooit. Tot nu toe gaat het goed. Eén keer heb ik per ongeluk de knop ingedrukt, toen kreeg ik meteen de meldkamer aan de lijn.’ En lachend: ‘Maar ik ga het meteen even afkloppen!’



Dienstverlening gaat door, wat er ook gebeurt

Als abonnee van ATA Personenalarmering moet u op onze ondersteuning kunnen rekenen. Ook in een rare tijd als deze. Daarom hebben we meteen na het uitbreken van de coronacrisis maatregelen genomen om de dienstverlening door te laten gaan. Wat betekent dat voor u?

Voor iedereen die een abonnement op onze personenalarmering overwoog, verandert er eigenlijk niets. Al enkele maanden terug zijn we overgestapt op een andere manier van 'installeren'. Daardoor hoeft de monteur niet meer langs te komen om het bijbehorende kastje in werking te stellen. Om te installeren, volgt u zelf een heel eenvoudige methode.

‘Een kind dat de was kan doen.’

Vervolgens volstaat één druk op de knop om te controleren of u de personenalarmering juist heeft aangesloten. Ook ATA controleert op afstand of het kastje juist is aangesloten en neemt indien nodig telefonisch contact met u op.

Een kind kan de was doen...

De instructies vindt u ook terug in een duidelijk filmpje op onze site: www.atapersonenalarmering.nl. In de praktijk zien we dat veel klanten die installatie overlaten aan kinderen of zelfs kleinkinderen. Maar probeert u het gerust zelf, want het is inderdaad een kind dat de was kan doen. En als u er niet uitkomt, staan we tóch voor u klaar. Kwestie van even onze technische dienst bellen (020-5923131, optie 2) die

u door het hele 'installatieproces' heen loodst. Kan het eenvoudiger? Ja, op uw verzoek kunt u ook videobellen met onze technische specialisten. Misschien nog een geruststelling: met deze manier van installeren hebben al 500 klanten ervaring opgedaan. En in alle gevallen is het gelukt!

Voor alle zekerheid: een gezondheidscheck

Heeft u ons nodig? Eén druk op de knop en u maakt verbinding met onze centralisten. Die hebben altijd een lijstje met standaardvragen om te stellen. Bijvoorbeeld of u gevallen bent. Of u bloedverlies heeft. En welke medicijnen u gebruikt. Daar zijn in deze situatie een paar vragen bij gekomen. Als u belt, kan de centralist u vragen of u getest bent op het coronavirus. En zo ja, of die test positief of negatief was. Ook informeren we of u misschien verkouden of koortsig bent. U begrijpt dat die vragen in het belang van de mensen zijn die eventueel op uw oproep moeten reageren. Ook wij nemen de verantwoordelijkheid voor onze medewerkers heel serieus.



We hebben een vitaal beroep!

Hoe dan ook, u kunt op onze medewerkers blijven rekenen. Als zorgverleners vallen we immers onder de vitale beroepen. De beroepen die ondanks alles moeten blijven doorgaan. En daar zijn we helemaal op voorbereid. Alle veiligheids- en hygiënemaatregelen volgen we stipt op. Dus de beschikbaarheid van de personenalarmering blijft op het niveau dat u gewend bent!



Maak nu ook gebruik van mobiele alarmering!

Wist u dat u niet alleen in huis plezier kunt hebben van personenalarmering? Onze dienstverlening werkt ook buiten de deur. En een abonnement is eigenlijk heel voordelig.

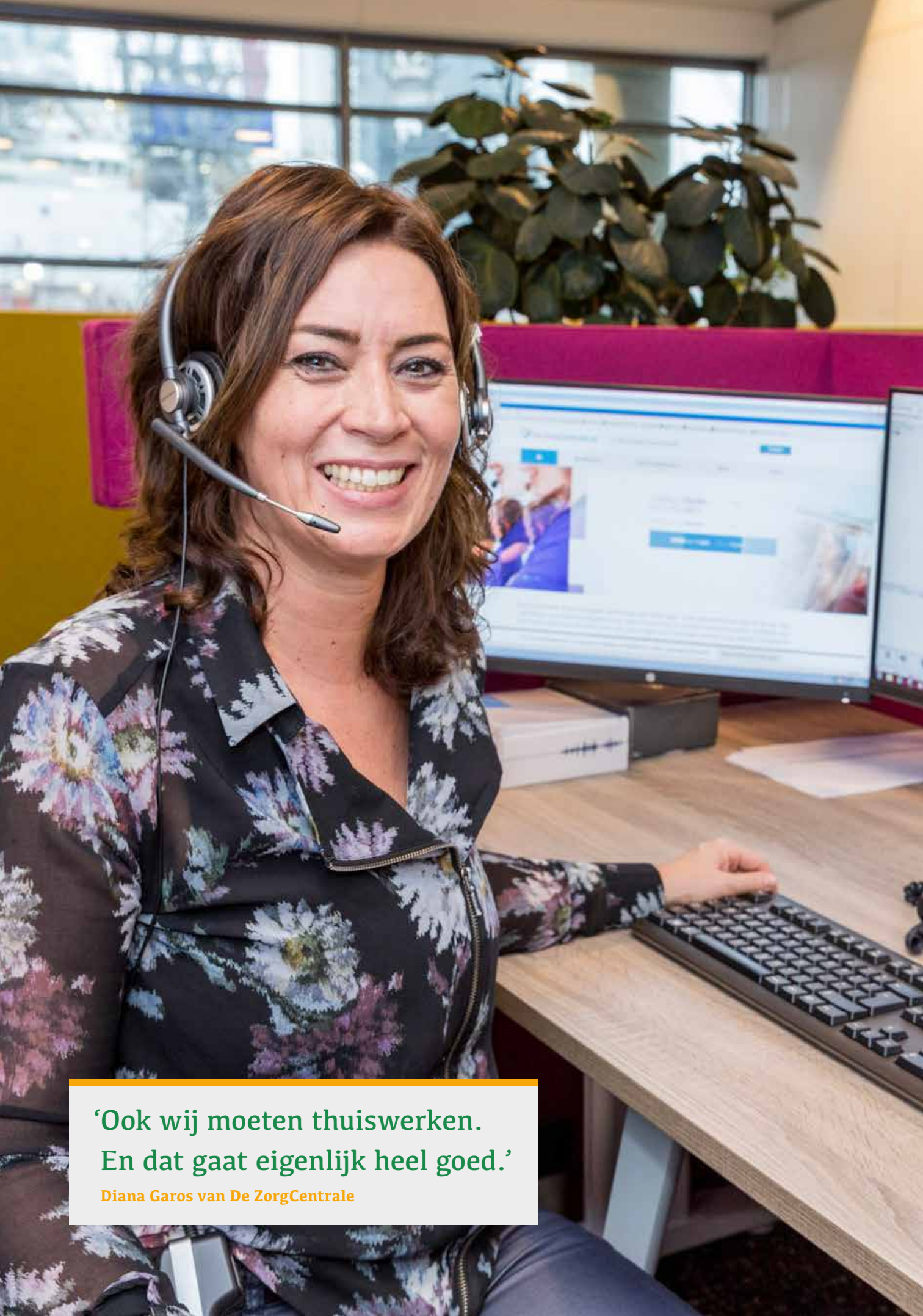
Mobiele alarmering werkt net als thuis: u krijgt een handzender mee, die u om uw nek kunt dragen. Het is maar een klein apparaatje. De alarmknop past precies onder uw kleding. Niemand die ziet dat u een onzichtbare 'begeleider' heeft. Maar de zekerheid dát u meteen hulp kunt invoeren, geeft een vertrouwd gevoel.



Het apparaatje heeft ook GPS. De zorgcentralist kan dus meteen uw locatie bepalen, als u ons nodig heeft.

Een hele zekerheid

De deur uitgaan wordt momenteel ontraden. Maar die situatie blijft niet eeuwig bestaan. Als de beperkende maatregelen straks voorbij zijn, lokt het dagelijkse wandelingetje weer. Trouwens, ook nú heeft u profijt van mobiele alarmering. De kans is groot dat u er toch even uit moet: een boodschap doen, een kort rondje als u de vier muren even zat bent. Dan is mobiele alarmering een hele zekerheid. En de kosten gaan u zeker meevallen. Omdat zorgverzekeraars en gemeenten allemaal andere afspraken hanteren, is er niet één vaste prijs. Benieuwd wat voor u de kosten zijn? Geef uw interesse aan op de antwoordkaart.



‘Ook wij moeten thuiswerken.
En dat gaat eigenlijk heel goed.’

Diana Garos van De ZorgCentrale

‘Het zijn heel uiteenlopende vragen over corona die je krijgt.’

Het is de plek waar per dag honderden telefoontjes binnenkomen. Telefoontjes van cliënten met allerhande hulpvragen op het gebied van zorg en welzijn. En af en toe ook een alarmmelding, als iemand iets is overkomen. Met zo'n 60 'centralisten' staat De ZorgCentrale al die mensen vriendelijk en professioneel te woord. Maar vandaag vinden we Diana Garos niet op haar vaste plek, de tweede verdieping van het Facilicom-gebouw in Schiedam, maar thuis. 'Ook wij moeten thuiswerken. En dat gaat eigenlijk heel goed.'

Het is 's middags twee uur, een uurtje voordat haar dienst begint. Buiten geniet Diana van een flauw lentezonnetje, in de tijd dat de vloer van haar tijdelijke 'kantoor' kan opdrogen na een dweilbeurt. De impact van corona is niet alleen merkbaar aan de verandering van werkplek. Veel van de telefoontjes die Diana en haar collega's krijgen, hebben te maken met het coronavirus. 'Het zijn heel uiteenlopende vragen die je daarover krijgt. Of mensen nog wel huishoudelijke hulp krijgen. En of er nog wel genoeg verpleegsters zijn als ze ziek worden. Nee, voor ons is een vraag niet gauw te gek. We zijn wel wat gewend. In het begin van de crisis was het voor ons ook weleens zoeken naar antwoorden. Maar nu zijn we door de thuiszorgorganisaties goed geïnformeerd.'

Voorsorteren op thuiswerken

Voor veel van die thuiszorgorganisaties in Nederland verzorgt De ZorgCentrale de bereikbaarheid. De centralisten nemen op met de naam van de betreffende organisatie en werken ook op de manier waarop die organisatie dat wil. Vierentwintig uur per dag, 7 dagen per week gaat het door bij de grootste zorgcentrale van het land - nu dus onder meer thuis bij Diana in Schiedam.

'Ruim voordat de officiële maatregelen bekend werden gemaakt, hebben we al voorgesorteerd op thuiswerken. Dat kon niet anders, in Schiedam zit iedereen naast elkaar en is er geen anderhalve meter ruimte. Nu heb ik hier mijn werkplek. En dat gaat eigenlijk heel goed. Hooguit heb je weleens een telefoontje van iemand die eerder een collega heeft gesproken. Dan kon je op kantoor daar even naartoe lopen. Nu moet je bellen.'

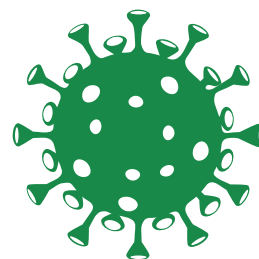
Begrip van cliënten

In de coronatijd is het aantal telefoontjes flink opgelopen. Mede door de onzekerheid die er heerst op veel gebieden, zegt Diana. 'We proberen overal antwoord op te geven. Maar ook wij weten niet alles. Ach, veel cliënten hebben daar ook wel begrip voor als we even iets moeten navragen.'

Extra informatie voor alarmopvolging

'Een extra training voor de corona-telefoontjes hebben zij en haar collega's niet gehad. 'De thuisorganisaties sturen ons veel mails, met informatie hoe we het moeten aanpakken. Af en toe stroomt de mailbox helemaal vol!' De centralisten vragen bij een alarmopvolging naar de fysieke toestand van de beller. Extra oplettendheid is immers geboden als iemand aangeeft zich griepigerig te voelen of koorts heeft.

Ondanks alle hectiek en de afwezigheid van de collega's ('maar thuis is de koffie wel beter') houdt Diana van haar baan bij De ZorgCentrale. 'Het is de afwisseling hè. Ik doe het nu 8 jaar. Het blijft leuk en het is ook leerzaam. Je leert elke dag weer bij. Ik kom oorspronkelijk uit de ouderenzorg, maar ondertussen kun je me ook alles vragen over zoiets als tandartszorg of kraamzorg.'





Thuis aan uw conditie werken? Ook dat kan online!

Het is even aanpassen voor iedereen, op alle fronten. En als u behoort tot een oudere doelgroep, is opletten helemaal geboden met het coronavirus. Misschien slaat u die dagelijkse wandeling voor de zekerheid wel over. En is ook het uurtje senioren gym voorlopig van de baan. Maar van de hele dag op een stoel zitten gaat onze conditie niet vooruit. Wist u dat u ook heel eenvoudig thuis aan uw fitheid kunt werken?

In beweging blijven kan tegenwoordig ook online met de app 'Fitavie'. Het is een beweegprogramma dat speciaal voor ouderen is ontwikkeld. Fitavie helpt u niet alleen bij het bewegen, het is ook een leuke manier om iets aan uw conditie te doen. Natuurlijk kunt u meedoen met 'Nederland in beweging' op tv. Maar dan merkt u al snel dat niet elke oefening u even eenvoudig af gaat. Fitavie houdt daar rekening mee. U geeft van tevoren op wat uw mogelijkheden en onmogelijkheden zijn. En wat u precies wilt oefenen: bijvoorbeeld spieren, uithoudingsvermogen of fijne motoriek. Zo past het programma zich aan uw wensen en fysieke toestand aan. Er zijn wel 100 oefeningen in het

programma te vinden, met meer dan 160 variaties. Op elke oefening kunt u weer reageren, zodat het programma u steeds beter leert kennen.

Eenvoudig in gebruik

De technologie is dan wel heel intelligent, het gebruik is heel eenvoudig. Op het scherm van uw telefoon of tablet ziet u wat u moet doen. U hoeft niets te installeren. Drie keer per dag 10 minuten bewegen is genoeg. En de luxe van een persoonlijke coach aan huis is ook nog eens heel betaalbaar: bij een jaarabonnement betaalt u € 3,99 per maand, bij een halfjaar is het € 4,99 en per maand € 5,99. Interesse? Kijk op fitavie.nl.

Let op: oplichters maken misbruik van corona

Een vriendelijke mevrouw aan de deur. Of zij de boodschappen voor u kan doen, want 'met corona is het niet verstandig om als oudere het huis te verlaten'. Het klinkt aardig. Maar wees op uw hoede: het zou weleens een babbeltruc kunnen zijn. Ja, ook in deze tijd zijn er mensen die misbruik maken van de situatie. Daarom maken we u er graag extra alert op. En wist u dat er tegenwoordig zelfs een babbeltrucmelder bestaat?

Die boodschappen-babbeltruc is niet verzonnen. Het is elders in Nederland al gesignaleerd: iemand belt aan, biedt aan de boodschappen te doen en haalt vervolgens de betaalrekening leeg met de pinpas. Een paar ouderen zijn al het slachtoffer geworden. Nog een praktijkervaring: een man die aanbelt om zogenaamd een coronastofje te detecteren. In een ander geval wisten twee mannen ergens binnen te dringen met de smoes dat het water besmet zou zijn. Creatief als de oplichters - helaas - meestal zijn, zullen er in deze weken wel meer gevallen opduiken.

Staat er een onbekende voor de deur? En komt zijn of haar verhaal wel heel vreemd over? Doe de deur dicht en waarschuw de politie, misschien zelfs door een signalement door te geven. Zo bespaart u andere mensen bij u in de buurt veel ellende.

Nieuw: de babbeltrucmelder

Bij ATA Personen-alarmering hebben we iets nieuws: de babbeltrucmelder.

Het is een apparaatje dat u bij de voordeur kunt installeren.

Staat er iemand aan de deur en vindt u het verdacht? Eén druk op de knop en u spreekt met een medewerker van de alarmcentrale. Overdag, 's avonds of in het weekend. Zo kunnen snel hulpdiensten, familie of burensnel worden gealarmeerd. Een rustgevend gedachte in deze tijd. Informeer bij ATA Personenalarmering naar de mogelijkheden.



Hé! ATA Personenalarmering belt met een alarm!

Bij ATA Personenalarmering hebben we onze opvolging iets aangepast. Wat gebeurde er in het verleden? Bij een alarmmelding bellen we óf de thuiszorgorganisatie óf het sociale netwerk: familie of burensnel. De andere kant van de lijn zag in het beeldscherm van de telefoon dan 'anoniem nummer' staan. We realiseerden ons dat dat niet handig was.

Veel mensen die gebeld worden door een anoniem nummer, zijn niet geneigd om dat te beantwoorden. Daarom staat voortaan 088 118 4250 in het scherm vermeld, het nummer van de ATA Alarmcentrale. En hebben familieleden of burensnel ons nummer toevallig al toegevoegd aan de contactenlijst, dan zien zij ook onze naam staan. Nooit meer verwarring dus, en vooral nooit meer vertraging bij de alarmopvolging.

Mist u de kleinkinderen ook zo?

Het is iets waar veel opa's en oma's naar uitkijken: bezoek van de kleinkinderen. Bij sommigen op een vast moment in de week, bij anderen helemaal spontaan. Maar nu Nederland 'op slot' zit, zijn die bezoeken momenten even verleden tijd. Wekenlang niet uw geliefde kleintjes over de vloer: dat doet pijn. Maar nood maakt creatief, zegt Isabelle Noordermeer, manager bij de ZorgCentrale en moeder van zoontjes Dex (6) en Sam (bijna 4).

'Ze vinden het natuurlijk wel gek dat ze opa en oma niet meer zien en ook niet meer langs mogen gaan. Vooral op woensdag, dan kwam oma Christa altijd oppassen. En bij mijn ouders gingen we altijd wel één keer in de week langs om een bakkie te doen. Dex en Sam zijn nog te klein om te snappen wat er aan de hand is. Even bellen of Facetimen met opa en oma en ze zijn blij. Als ze maar even een grapje met opa of oma kunnen uithalen.'

Aan creativiteit ontbreekt het niet. Zo gaan er via Whatsapp leuke vragen over en weer ('welke bloemen vind je leuk' of 'hoeveel hou je van mij'). Isabelle: 'En pas hadden we weer iets anders bedacht: als opa en oma een kwartje door de brievenbus gooiden, gingen Dex en Sam voor het raam dansen!'

Kortom, het is even creatief aanpassen. Maar het contact blijft, corona of niet...



De andere kant van corona

Elke dag grote koppen in de krant. Nieuws dat nog maar over één onderwerp gaat. Minister-president Rutte die ons toespreekt in extra uitzendingen. Corona beheerst vrijwel ieders leven. De gevolgen zijn soms dramatisch; het aantal slachtoffers neemt nog dagelijks toe. Mensen leven in onzekerheid. Over hun gezondheid, over die van hun kinderen, over hun werk, over hun vakantie. Maar het virus dat over de hele wereld waait, heeft ook een keerzijde. Die van de vele spontane initiatieven die overal ontstaan.

Als ik om me heen kijk, vind ik het hartverwarmend om te zien. Mensen die weer naar elkaar omkijken. Die aanbieden een boodschap te doen, de hond even uit te laten of gewoon met elkaar bellen: hoe gaat het met jou? En dat omzien naar elkaar blijft niet beperkt

tot bekenden. Ook mensen die elkaar helemaal niet kennen, zijn bereid iets voor een ander te doen. De Facebookgroepen met 'coronahulp' schieten als paddenstoelen uit de grond.

Dat vreselijke virus heeft bij mensen iets losgemaakt dat we

niet meer van onszelf kenden. Het idee dat we niet alleen op de wereld zijn. Dat we met aandacht, met zorg, met liefde voor elkaar die wereld een stukje mooier kunnen maken. Corona blijkt mensen dichterbij elkaar te brengen. Dat vind ik mooi om te zien.

‘Zoveel te doen, ik heb nog zóveel te doen!’

Voorlopig blijven we nog zoveel mogelijk thuis om de kans op besmetting door het coronavirus zo klein mogelijk te maken. Dat betekent ook: minder contacten met anderen, meer tijd om thuis door te brengen. Hoe brengt creatief Nederland die tijd door? Nou, knutselend en vooral puzzelend!



De legpuzzels zijn massaal van de zolder gehaald, zo lijkt het. En voor wie 'm daar zo snel niet kon vinden en naar de winkel gaat (denk om uw veiligheid): die puzzel kan weleens uitverkocht zijn. Winkeliers melden een piek in de legpuzzelverkoop. Vooral puzzels voor 'gevoorderden' zijn in trek. Dan hebben we het over puzzels met twee-, drieduizend stukjes. De puzzels van de bekende

tekenaar Jan van Haasteren vliegen bijna letterlijk de winkels uit. Het zijn tekeningen gemaakt met veel oog voor detail, en daarom ideaal om als puzzel uit te voeren.

Knutselen

Zo, de puzzel is af? Dan gaan we knutselen! Eigenlijk valt er zoveel te maken, dat er voor iedereen wel een leuk knutselidee te vinden is. Vaak heeft u niet meer nodig dan

de alledaagse dingen die iedereen in huis heeft. En anders is er de hulp van internet: er zijn online heel veel leuke pakketjes te vinden. Ook voor mensen die iets ouder zijn en daardoor een iets mindere coördinatie hebben.

Met andere woorden: aan de slag. Want om met Toontje Lager te spreken: 'Zoveel te doen, ik heb nog zóveel te doen...' Succes!

Net zoals corona veel meer kan forceren. Het thuiswerken bijvoorbeeld. Veel bedrijven vonden altijd dat het niet 'kon'. En nu? Hele organisaties doen hun werk vanaf thuis, aan de keukentafel. Scholieren blijken ineens ook online les te kunnen krijgen. Nog zo iets: files zijn verdwenen en het luchtverkeer staat bijna stil, het lijkt wel of de lucht buiten frisser is. We hebben weer oog voor de ontluikende natuur in de lente.

Heel stilletjes heb ik de hoop dat corona ons allemaal aan het denken zet. Aan het denken of die jachtige wereld van vóór de hele crisis wel zo gezellig en fijn was. Corona mag van mij wegblijven. Maar dat nieuwe bewustzijn dat er is ontstaan: laat dát alsjeblieft besmettelijk zijn voor iedereen!

Michel de Groot
Commercieel manager





Aangenaam, Tessa en Emma: uw nieuwe huisgenoten!

Door de coronacrisis zijn we veel meer op onszelf aangewezen. Voor mensen die al wat ouder zijn, wordt op bezoek gaan of bezoek ontvangen zelfs ontraden. Lastig als u nog zelfstandig thuis woont, maar wel afhankelijk bent van anderen voor uw dagritme. Gelukkig is er ook dán een oplossing, uit een heel onverwachte hoek zelfs: die van technologie. Mogen we u even voorstellen aan zorgrobot Tessa en speaker Emma?

Een koddig ding is het, die zorgrobot. Tessa lijkt nog het meest op een grappig resultaat van een middagje knutselen. Het is een vriendelijk poppetje met een jasje aan, twee nieuwsgierig knipperende oogjes en een bosje bloemen op haar hoofd. Maar wel boordevol slimme techniek. Tessa helpt u om structuur aan te brengen in de dag. Ook geeft het robotje een seintje als het tijd is voor bepaalde dingen.

Duidelijke stem

Wat Tessa doet, is u attenderen op de dagelijkse dingen die gedaan moeten worden. De was ophangen. Kopje koffie zetten. Of boodschappen doen. Die meldingen krijgt u met een duidelijke stem. Het olijke robotje is ook uw dagelijkse agenda. Is er iemand jarig? Moet u morgen naar de dokter om bloed te laten prikken? Of krijgt u vandaag bezoek? Tessa geeft op tijd een seintje. In de praktijk is dat veel effectiever dan wanneer iemand het voor u op een briefje schrijft.

Aangenaam gezelschap

Zo kan een zorgrobot veel taken overnemen waar anders iemand voor langs moet komen. Dat is in coronatijd sowieso al lastig. Maar ook als de situatie straks weer 'normaal' is, is Tessa aangenaam gezelschap in huis. Dankzij haar kunt u langer in uw eigen huis blijven wonen.

Emma Zorgt

Er is nóg zo'n slimme innovatie waardoor u langer zelfstandig kunt blijven wonen: Emma. Officieel heet ze 'Emma Zorgt'. Even een stukje uitleg. Misschien heeft u weleens van Google Home gehoord, de slimme speaker van Google. Dat is een apparaatje

waarmee u met uw stem vragen kunt stellen en commando's kunt geven. Bijvoorbeeld: wat voor weer wordt het vandaag? Speel muziek af van André Rieu. Of: zet yoghurt op mijn boodschappenlijstje. Handig dus.

Eigen ATA app

ATA heeft een app gemaakt voor de speaker. Daardoor is-ie nog slimmer geworden: het ding waakt zelfs over uw eigen veiligheid. Zo kunt u in de app van Emma Zorgt instellen dat u uzelf iedere dag moet melden op een vaste tijd. Doet u dat een keer niet, dan gaat er direct een melding uit naar een mantelzorger of De ZorgCentrale. Die kunnen dan contact met u opnemen om te kijken of het goed gaat met u.

Alarm slaan via de speaker

En bent u gevallen en heeft u direct hulp nodig? Dan kunt u via de speaker ook een alarmoproep doen. Het enige wat u hoeft te doen is roepen: 'Hé Google Emma Zorgt! Ik ben gevallen!' Automatisch krijgt De ZorgCentrale dan een melding.

Doe mee met de proef!

ATA is momenteel aan het onderzoeken of er behoefte is aan Emma. Daarom start er in mei een proef om de software te testen, in combinatie met een eigen ATA-uitvoering van de Google speaker. Voor die proef zoeken we nog deelnemers. Het enige waar u over moet beschikken is wifi in huis. Uiteraard zijn er aan deelname voor u geen kosten verbonden. De speaker mag u na afloop houden. Interesse? Stuur dan ook de antwoordkaart in, wie weet bent u een van de gelukkigen!



Hoe gaat het met u?

Eenzaam door de coronamaatregelen? Bel de Sociale Luisterlijn!

U weet het: het is beter om in deze coronatijd persoonlijke contacten even tot een minimum te beperken. Maar veel contacten hebben ouderen vaak al niet. Door de maatregelen om uw gezondheid te ontzien, wordt de eenzaamheid verder vergroot. Daarom komt ATA Personenalarmering tijdelijk met een nieuwe 'dienst': de Sociale Luisterlijn. Behoeftte aan een praatje? Neem dan kosteloos contact op met 085 079 33 33!

De Sociale Luisterlijn is een initiatief van drie partijen. We doen het namelijk samen met onze zusterbedrijven Axxicom en Cordaan Thuisdiensten, beide bekend van de thuiszorg. Alle drie hebben we cliënten op oudere leeftijd. En alle drie merken we dat juist die mensen hard worden getroffen door de - terechte - oproep van de regering om vooral thuis te blijven. Dat betekent voor u: geen kinderen of kleinkinderen op visite, geen kopje koffie in de buurt, geen thuishulp over de vloer. In ieder geval tot 28 april.

Menselijke stem

Daarom is die Sociale Luisterlijn er. Elke dag - ook in het weekend - kunt u bellen, tussen 9.00 en 17.00 uur. Om even uw hart te luchten. Of gewoon om weer eens een menselijke stem te horen, als u ook helemaal niet meer buiten komt. Aan de andere kant van de lijn vindt u een gewillig oor: dat van de medewerkers van de drie organisaties. We hebben vrijwilligers bereid gevonden om de telefoontjes aan te nemen. Eenzaam of behoefte aan contact? We staan ook daarmee voor u klaar. Tot bellens!

Antwoordkaart

In dit nummer van ATA Dichtbij wordt een aantal keren verwezen naar deze antwoordkaart. Hierop kunt u uw interesse kenbaar maken voor diverse onderwerpen.

- Ik wil mij graag kosteloos en vrijblijvend opgeven voor sociale monitoring.
 - Ik ben in het bezit van een smartphone of tablet
 - Ik ben niet in het bezit van een smartphone of tablet.
- Ik wil graag vrijblijvend meer weten wat mobiele alarmering kost (zie pagina 6)
- Ik wil graag vrijblijvend meer informatie over zorgrobot Tessa (zie pagina 14)
- Ik wil graag kosteloos en vrijblijvend deelnemen aan de proef met Emma Zorgt (zie pagina 14)

U kunt deze antwoordkaart zonder postzegel versturen naar het adres op de andere kant. Vergeet ook niet uw gegevens op de andere zijde in te vullen.



Puzzelmoment

eentonig		gewas		junkmail		Grieks eiland	insect bijbelse vrouw	12	schuld
beroep							inhoudsmaat		
		3					zitje		
op de wijze van doorsnede				verdieping					
				loopvogel					6
								verlies	
ondergrondse	aanvankelijk		zeemacht						
			geneesproces						
						deel v. bijenkorf			
vervoermiddel	11	echtgenoot staat in de V.S.					deelteken		werkelijk
				herfstbloem					
gevolg						2	klein hert		
grote plaats									
				man van adid					4
				naarling					
deurraampje	opschik						straaljager		zonder gezelschap
	scheepsborrel								
5						keer			
						in het jaar			
onder andere zuster			gebouw in A'dam				Arabische titel	7	Europese hoofdstad
			hectare						
		pl. in Overijssel							
		jaar-telling							
bijbelse vrouw				meester			snijswerktuig		
plaaggeest							uitroep van afkeer		
10				beweeglijk					
echter		1				riv. in Italië			8

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----



Heeft u suggesties of is u iets opgevallen in de ATA Dichtbij?

Laat het ons weten via: ATA Dichtbij, Antwoordnummer 39309, 1090 WC Amsterdam

Of mail naar: atadichtbij@alarmering.nl.

Voor algemene vragen en aanvragen zijn wij telefonisch bereikbaar tijdens kantooruren op 020 - 592 3131 en via ata@alarmering.nl

Mijn naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

E-mail:

Postzegel niet nodig



ata

Persoonlijke veiligheid

Antwoordnummer 39309

1090 WC Amsterdam

Colofon

'ATA Dichtbij' is een uitgave van Stichting ATA

Redactieadres

Stichting ATA,
Postbus 94305

1090 GH Amsterdam

Eindredactie Jill Hordijk

Redactie Frank Smulders en Shirley Krootjes

Drukwerk Mediacenter

Ontwerp Bureau Supervisie

Teksten Jan Luyendijk

Fotografie Studio38C

Oplage 16.250

© 2020

Niets uit deze uitgave mag worden gebruikt, vermenigvuldigd of gedistribueerd zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.



MIX
Papier van
verantwoorde
herkomst
FSC® C007048