



ATA. Altijd dichtbij

# Algemene handleiding IP alarmapparaat

**ata**

Persoonlijke veiligheid

# Algemene handleiding

## IP alarmapparaat

Het alarmapparaat wordt aangesloten via uw internet modem. Meestal zal bij de aansluiting van het alarmapparaat een kleine aanpassing op uw modem nodig zijn.

U kunt een alarmoproep maken via de rode knop op het alarmapparaat of via de knop van de kleine draadloze zender dat u om uw hals of pols draagt. De zender dient u altijd binnen handbereik te houden. De zender is licht en kan met behulp van het geleverde koord om de hals worden gedragen. Ook kan de zender gedragen worden met het polsbandje of kledingklipje. De zender is spatwaterdicht en kan tijdens douchen gedragen worden.

### Het maken van een alarmoproep

- Houd een aantal seconden de knop van de zender of de rode alarmknop op het alarmapparaat ingedrukt. Het alarmapparaat geeft gedurende enkele seconden een doordringende pieptoon.
- Wacht rustig af tot u de stem van de centralist(e) hoort die vraagt: "Wat is er met u aan de hand?" U kunt vertellen waarom u gealarmeerd heeft
- Nadat u bent geholpen, wordt de verbinding door de centralist(e) afgesloten waarna uw alarmapparaat weer gereed is voor een volgende oproep.

- Indien nodig zorgt de centralist(e) ervoor dat iemand naar u toe komt om u te helpen.
- Wanneer u zich door omstandigheden niet verstaanbaar kunt maken via het alarmapparaat of via de telefoon dan zal de centralist( e) altijd een hulpverlener naar u toe sturen om uw situatie te beoordelen. Zo bent u altijd verzekerd van hulp.

## Wat moet ik doen als:

### Ik per ongeluk op de knop druk?

- Loop rustig naar het alarmapparaat en druk op de groene of blauwe herstelknop. Wanneer u de herstelknop indrukt, stopt de pieptoon en wordt er geen verbinding gemaakt met de zorgcentrale van Stichting ATA.
- Bent u te laat bij het apparaat om op de knop te drukken, dan is dit geen probleem. Wanneer de centralist(e) u vraagt wat er aan de hand is, kunt u zeggen dat er geen hulp nodig is en de centralist(e) sluit de melding weer af.

### Mijn alarmapparaat plotseling begint te piepen?

- Controleer of de stekker in het stopcontact zit. Let hierbij ook op verlengsnoeren die aangesloten zijn.

- Controleer of de internetkabel van het alarmapparaat in de LAN poort van de modem zit en of het modem actief is. Vanaf het alarm komen twee draden de dunne witte draad is voor de stroom. De andere dikke draad, loopt rechtstreeks van het alarm naar het modem dit is de internet draad of LAN draad.

## **Ik een controle melding ga maken (circa 1x per 2 maanden)**

- Druk een aantal seconden op de knop van de zender;
- Controleer of het rode lampje op de zender oplicht en het alarm een pieptoon geeft.
- Wacht op het spreek-luister contact met de zorgcentrale.
- De test is dan geslaagd. Als het alarmapparaat niet reageert dient u contact op te nemen met ATA via telefoonnummer 020 592 31 31.



Persoonlijke veiligheid

ATA Personenalarmering  
Karel Doormanweg 4  
Postbus 144, 3100 AC Schiedam  
Telefoon (020) 592 31 31  
[service@atapersonenalarmering.nl](mailto:service@atapersonenalarmering.nl)  
[www.atapersonenalarmering.nl](http://www.atapersonenalarmering.nl)