



ATA. Altijd dichtbij

# Handleiding GSM alarmapparaat

**ata**

Persoonlijke veiligheid

# Handleiding GSM alarmapparaat

Het digitale alarmapparaat wordt aangesloten via uw netspanning. U kunt een alarmoproep maken via de rode knop op het alarmapparaat of via de knop van de kleine draadloze zender. De zender dient u altijd binnen handbereik te houden. De zender is licht en kan met behulp van het mee geleverde koord om de hals worden gedragen. Ook kan de zender gedragen worden met het meegeleverde polsbandje of kledingclipje. De zender is spatwaterdicht en kan tijdens douchen gedragen worden.

## Het maken van een alarmoproep

- Houd een aantal seconden de knop van de zender of op de rode alarmknop op het alarmapparaat ingedrukt. Het alarmapparaat geeft gedurende enkele seconden een doordringende pieptoon.
- Wacht rustig af tot u de stem van de centralist(e) hoort die vraagt: "wat is er met u aan de hand?" U kunt vertellen wat er aan de hand is.
- De centralist(e) zorgt ervoor dat iemand naar u toe komt om u te helpen. Nadat uw gesprek is beëindigd, wordt de verbinding door de centralist(e) afgesloten waarna uw alarmapparaat weer gereed is voor een nieuwe oproep.

- Wanneer u zich door omstandigheden niet verstaanbaar kunt maken, zal de centralist(e) altijd een hulpverlener naar u toe sturen om de situatie te beoordelen. Zo bent u altijd verzekerd van hulp.

## Wat moet ik doen als:

### Ik per ongeluk op de knop druk

- Loop rustig naar het alarmapparaat en druk op de groene herstelknop. Wanneer u de herstelknop indrukt, stopt de pieptoon en wordt geen verbinding gemaakt met het Zorg Contact Centrum van de ATA Alarmering.
- Bent u te laat bij het apparaat om op de knop te drukken, dan is dit geen probleem. Wanneer de centralist(e) u vraagt wat er aan de hand is, kunt u zeggen dat er geen hulp nodig is en de centralist(e) sluit de melding weer af.

### Mijn alarmapparaat plotseling begint te piepen?

- Controleer of de stekker (220V) in het stopcontact zit. Let hierbij vooral op of er een verlengsnoer is gebruikt bij het aansluiten.

## Controle draadloze zender (circa éénmaal per twee maanden)

- Druk een aantal seconden op de knop van de zender;
- Controleer of het rode lampje op de zender oplicht en het alarm een pieptoon geeft.
- Wacht op het spreek-luister contact met de zorgcentrale.
- De test is geslaagd. Als het alarmapparaat niet reageert dient u contact op te nemen met ATA personenalarmering.



Persoonlijke veiligheid

ATA Personenalarmering  
Karel Doormanweg 4  
Postbus 144, 3100 AC Schiedam  
Telefoon (020) 592 31 31  
[service@atapersonenalarmering.nl](mailto:service@atapersonenalarmering.nl)  
[www.atapersonenalarmering.nl](http://www.atapersonenalarmering.nl)