



ATA. Altijd dichtbij

# Algemene handleiding

**ata**

Persoonlijke veiligheid

# Algemene handleiding

Het alarmapparaat wordt aangesloten via uw telefoon aansluitpunt. Meestal zal bij de aansluiting van het alarmapparaat een kleine aanpassing op uw modem nodig zijn.

U kunt een alarmoproep maken via de rode knop op het alarmapparaat of via de knop van de kleine draadloze zender. De zender dient u altijd binnen handbereik te houden. De zender is licht en kan met behulp van het geleverde koord om de hals worden gedragen. Ook kan de zender gedragen worden met het polsbandje of kledingclipje. De zender is spatwaterdicht en kan tijdens douchen gedragen worden.

## Het maken van een alarmoproep

- Houd een aantal seconden de knop van de zender of op de rode alarmknop op het alarmapparaat ingedrukt. Het alarmapparaat geeft gedurende enkele seconden een doordringende pieptoon.
- Wacht rustig af tot u de stem van de centralist(e) hoort die vraagt: "Wat is er met u aan de hand?" U kunt vertellen waarom u gealarmeerd heeft.
- Nadat uw gesprek is beëindigd, wordt de verbinding door de centralist(e) afgesloten waarna uw alarmapparaat weer gereed is voor een volgende oproep.

- Indien nodig zorgt de centralist(e) ervoor dat iemand naar u toe komt om u te helpen.
- Wanneer u zich door omstandigheden niet verstaanbaar kunt maken via het alarmapparaat of via de telefoon dan zal de centralist(e) altijd een hulpverlener naar u toesturen om uw situatie te beoordelen. Zo bent u altijd verzekerd van hulp.

## Wat moet ik doen als:

### Ik per ongeluk op de knop druk?

- Loop rustig naar het alarmapparaat en druk op de groene of blauwe herstelknop. Wanneer u de herstelknop indrukt, stopt de pieptoon en wordt geen verbinding gemaakt met de zorgcentrale van Stichting ATA.
- Bent u te laat bij het apparaat om op de knop te drukken, dan is dit geen probleem. Wanneer de centralist(e) u vraagt wat er aan de hand is, kunt u zeggen dat er geen hulp nodig is en de centralist(e) sluit de melding weer af.

## Mijn alarmapparaat plotseling begint te piepen?

- Controleer of het telefoonsnoer van het alarmapparaat in het telefooncontact van de KPN of de telefoonpoort van het modem zit en of het modem actief is.
- Controleer of de stekker (220V) in het stopcontact zit. Let hierbij vooral op of er een verlengsnoer is gebruikt bij het aansluiten.

## Controle draagbare zender (circa 1x per 2 maanden)

- Druk een aantal seconden op de knop van de zender;
- Controleer of het rode lampje op de zender oplicht en het alarm een pieptoon geeft.
- Wacht op het spreek-luister contact met de zorgcentrale.
- De test is dan geslaagd. Als het alarmapparaat niet reageert dient u contact op te nemen met ATA via telefoonnummer 020 592 31 31.



Persoonlijke veiligheid

ATA Personenalarmering  
Karel Doormanweg 4  
Postbus 144, 3100 AC Schiedam  
Telefoon (020) 592 31 31  
[service@atapersonenalarmering.nl](mailto:service@atapersonenalarmering.nl)  
[www.atapersonenalarmering.nl](http://www.atapersonenalarmering.nl)