



Persoonlijke veiligheid

## Aanvraagformulier voor alarmapparaat

Betreft **Spoed** aanvraag ( 24 uur), zie stap 8 'extra diensten' voor extra kosten.

### Stap 1 persoonsgegevens:

#### Klantgegevens (S.v.p. volledig invullen in blokletters):

Dhr.       Mevr.

Naam + voorletters: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode/ woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Burgerservicenummer: \_\_\_\_\_

### Stap 2 Zorgverzekering/ Huisarts:

Naam zorgverzekeraar: \_\_\_\_\_

Polisnummer: \_\_\_\_\_

Heeft u indien nodig een  
akkoordverklaring van uw verzekering of  
huisarts:       JA  NEE

Naam huisarts: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

### Stap 3 inwonende:

Alleenwonend       Samenwonend

#### Gegevens inwonende

Dhr.      Mevr.

Naam + Voorletters: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

Medische situatie: \_\_\_\_\_

*Graag bij 'stap 8 extra diensten' aangeven als er een extra zender (partnerabonnement)gewenst is voor de inwonende. Niet mogelijk bij mobiele alarmering.*

### Stap 4 keuze alarmering:

**Personenalarmering Binnenhuis digitaal**

Dit apparaat is in huis te gebruiken.

Kosten € 29,64 per maand. Eenmalig aanmelding, invoer en installatie kosten € 112,83

U heeft de keuze uit:  Halszender  Polszender

**Mobiele alarmering hals (Binnen- en buitenshuis) (Alleen mogelijk met mantelzorg)**

Let op, dit apparaat is groter en zwaarder dan de binnenhuis variant halszender.

**Mobiele alarmering pols (Binnen- en buitenshuis) (Alleen mogelijk met mantelzorg)**

Let op, betreft een heren formaat.

**Informatie mobiele alarmering**

Kosten € 29,64 per maand. Eenmalig aanmelding, invoer en activatie kosten € 69,63.

Alleen mogelijk in combinatie met sociale alarmering en kan niet met spoed worden aangevraagd.

Voor dit type dient u opvolging te hebben van mantelzorgers en/of contactpersonen (minimaal twee personen), anders is dit alarm niet mogelijk. Zowel binnen- als buitenshuis te gebruiken.

U hoeft niet in bezit te zijn van een vaste telefoonlijn, alarm heeft een GPS-signaal.

**LET OP!** Dit type alarm dient elke nacht opgeladen te worden.

**Stap 5 opvolging:**

**Professionele alarmopvolging ATA**

*Alleen mogelijk in onderstaande steden:*

Amsterdam, Badhoevedorp, Diemen, Duivendrecht, Oudekerk a/d Amstel: Kosten € 18,23 p/m.

Almere: Kosten € 14,03 p/m.

Utrecht : Kosten € 21,90 p/m

U heeft de keuze uit:

- Aanschaf eigen kluis,  
Klant is zelf verantwoordelijk voor installatie en goed functionerende kluis.
- Sleutel bij de zorg,  
Een duplicaat van uw huissleutel wordt op locatie gehangen door de zorg.  
(Zie algemene voorwaarden, artikel 7.4 voor afspraak sleutel retour)

**Of**

Aalsmeer, Amstelveen, Kudelstaart, Uithoorn

Kosten € 24,50 p/m

**LET OP!** Hier zal thuiszorg de Ronde Venen de opvolging verzorgen en is een sleutelkluis verplicht.

Er zijn 2 keuzes mogelijk:

- Sleutelkluis kopen via ATA,  
Kosten: Eenmalig aanschaf kluis €118,28. Aansluitkosten kluis € 112,83.  
Bij een combi aansluiting van alarm en kluis zijn de aansluitkosten € 146,23.
- Aanschaf eigen kluis,  
Klant is zelf verantwoordelijk voor installatie en goed functionerende kluis.  
**LET OP!** De zorg kan niet starten als er geen sleutelkluis aanwezig is.

Woont u in een flat of appartementencomplex met een centrale toegangsdeur?

- Nee
- Ja, er is sprake van een centrale toegangsdeur, bijvoorbeeld een portiekdeur.  
En er is toestemming voor het plaatsen van een sleutelkluis.  
*U dient zelf contact op te nemen met VVE of woningbouwvereniging voor toestemming plaatsing sleutelkluis/smartswitch bij centrale toegang.*

**Alarmopvolging uit directe omgeving/ mantelzorgers**

(Familie, vrienden, buren die 24/7 bereikbaar zijn, binnen een straal van +/- 30 minuten en in een bezit van een huissleutel)

**LET OP!** Minimaal twee personen, bij voorkeur drie contactpersonen

**Stap 6 contactpersonen/ mantelzorgers:**

**Contactpersoon 1**

Naam:

Telefoonnummer:

E-mail:

Woonplaats:

Relatie:

**Contactpersoon 2**

Naam:

Telefoonnummer:

E-mail:

Woonplaats:

Relatie:

**Contactpersoon 3**

Naam:

Telefoonnummer:

E-mail:

Woonplaats:

Relatie:

**Stap 7 medische gegevens:**

**Medische gegevens**

- ALS

- COPD
- CVA
- Dementie
- Diabetes type 1
- Diabetes type 2
- Epilepsie
- Hartinfarct/ Hartfalen
- Hartritmestoornis
- Hoge bloeddruk
- Lage bloeddruk
- ICD
- Psychische klachten
- TIA
- Overige medische diagnoses: \_\_\_\_\_

### Medicatie

- Insuline
- Bloedverdunners
- Zuurstof
- Bloeddrukverlagers

### Valrisico

- Ja
- Nee

### Hulpmiddelen

- Gehoorapparaten
- Rolstoel
- Overige hulpmiddelen \_\_\_\_\_

#### Bent u:

- Vergeetachtig
- Eenzaam

#### Gehoor:

- Slechthorend
- Doof

#### Spraak:

- Afasie
- Moeilijk sprekend

#### Zicht:

- Slechtziend
- Blind

#### Lichamelijke situatie:

- Halfzijdig verlamd
- Volledig verlamd

### Stap 8 Extra diensten:

- Extra hals zender (partneralarm) € 6,41 (niet mogelijk bij mobiele alarmering.)

Technische service abonnement € 4,07

Spoedaansluiting toeslag € 112,83

**LET OP!** Alleen mogelijk wanneer dit per e-mail doorgestuurd is om de 24-uur plaatsing te waarborgen.

Graag duidelijk vermelden in het onderwerp van de e-mail dat het een spoed aanmelding betreft.

### Stap 9 Plaatsing alarmapparaat:

#### Afspraak maken voor plaatsing van het alarm

Naam: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

#### Eventuele tweede contactpersoon

Naam: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

**LET OP!** Wanneer u kiest voor mobiele alarmering wordt er geen afspraak met u gemaakt, maar krijgt u het apparaat per post toegestuurd.

E-mailadres voor de track & trace code: \_\_\_\_\_

### Stap 10 Communicatie factuur:

Per post (€ 2,53 per maand)

Per e-mail (Vermeld uw e-mailadres bij 'Stap 1 Persoonsgegevens')

Overeenkomst Personenalarmering **ATA**

De ondergetekenden:

–  
wonende te:

–  
(verder te noemen de Klant), en Stichting ATA (verder te noemen ATA),

–

#### **NEMEN IN AANMERKING DAT:**

- A. ATA zich verbindt tot het verlenen van Diensten op het gebied van persoonlijke alarmering en Alarmopvolging van een zorgorganisatie.
- B. ATA voor de uitvoering van deze Diensten Apparatuur voor persoonlijke alarmering verhuurt aan de klant.
- C. De Klant deze Diensten afneemt en de Apparatuur voor persoonlijke alarmering huurt van ATA.

#### **EN KOMEN OVEREEN:**

##### **Definities**

1. Woorden geschreven met hoofdletters hebben de betekenis zoals omschreven in **Bijlage 1: Definities**.

##### **Toepasselijke Algemene Voorwaarden**

2. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van ATA van toepassing met kenmerk Algemene Voorwaarden van ATA november 2023. Klant verklaart een exemplaar van de Algemene Voorwaarden van ATA te hebben ontvangen.

##### **Diensten**

3. ATA verklaart hierbij aan Klant in huur te hebben gegeven de Apparatuur voor persoonlijke alarmering, bestaande uit een alarmapparaat inclusief draagzender. Klant verklaart hierbij in huur te hebben ontvangen, bovengenoemde Apparatuur voor persoonlijke alarmering.
4. ATA verplicht zich na een Alarmoproep van de Klant passende hulp in te schakelen.
5. Indien met de Klant wordt afgesproken dat ATA sleutels in ontvangst neemt van de Woning van de Klant, verklaart ATA hierbij in ontvangst te hebben genomen sleutel(s) van de Woning van de Klant, welke onder code door ATA worden beheerd, in opdracht van de Klant.
6. Deze overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis van ATA, om een Alarmoproep van de Klant bij de meldkamer van ATA, zo adequaat en spoedig mogelijk af te handelen door Derden, het Opvolgingsteam of Hulpdiensten in te schakelen.
7. ATA verklaart hierbij binnen optionele Technisch Service Abonnement de volgende diensten te bieden;
  - Storingen die ontstaan door foutief gebruik door de klant
  - Voorrijkosten bij verhuizingen

##### **Extra diensten**

8. Klant kan ervoor kiezen om – naast de Diensten – Extra Diensten af te nemen. De voorwaarden uit deze Overeenkomst zijn onverminderd en van overeenkomstige toepassing op de Extra Diensten.

##### **Aansprakelijkheid**

9. ATA is tegenover de Klant slechts aansprakelijk voor een aan haar toe te rekenen tekortkoming, dit voor zover de wet dat bepaalt en de aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden niet wordt beperkt of uitgesloten.
10. ATA is – onverminderd de overige uitsluitingen in deze Overeenkomst – niet aansprakelijk voor:
  - a. storingen in signalen of stroomonderbrekingen;
  - b. tekortkomingen van aanbieders van (mobiele) datacommunicatienetwerken, waarmee de Apparatuur van ATA direct of indirect is verbonden;
  - c. uitval van elektriciteit, blikseminslag en diefstal van apparatuur bij ATA;
  - d. acties (doen of nalaten) van derden of door ATA ingeschakelde Derden;
  - e. eventuele schade en kosten die het gevolg zijn van het zich – anders dan met de beschikbare sleutels - toegang verschaffen tot de Woning door het Opvolgingsteam of Derden. Dergelijke kosten komen geheel voor rekening van de Klant.
  - f. (fabrieksfouten)fouten/hiaten in de Apparatuur voor persoonlijke alarmering;
  - g. problemen met de infrastructuur waarop de Apparatuur voor persoonlijke alarmering is aangesloten;
  - h. problemen ten aanzien van de (aansluiting van de) apparatuur die zich voordoen, nadat er bij aansluiting van de Apparatuur voor persoonlijke alarmering een geslaagde proefmelding heeft plaatsgevonden.
11. ATA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, inbegrepen gevolgschade.
12. De aansprakelijkheid van ATA is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. Indien de door ATA gesloten verzekering in enig geval geen dekking biedt of de betreffende verzekeraar niet tot (volledige) uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ATA per gebeurtenis beperkt tot maximaal een bedrag van drie maal de kwartaalvergoeding voor de Overeenkomst.
13. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan ATA te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van ATA wordt gesteld, zal niet door ATA worden vergoed.

#### **Kosten Abonnement Meldkamer 2025**

14. De maandelijkse kosten die de Klant aan ATA dient te voldoen, bedragen bij het aangaan van deze Overeenkomst € 29,64 voor abonnement meldkamer. \*
15. Het technische service abonnement maakt geen standaard onderdeel uit van deze Overeenkomst, tenzij de klant expliciet aangeeft hiervan gebruik te willen maken. De kosten van het technisch service abonnement bedragen bij het aangaan van deze Overeenkomst € 4,07 per maand.
16. Eenmalige aansluitkosten bedragen € 112,83.\*\*

#### **Duur en opzegging**

17. Klant gaat deze Overeenkomst aan voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop de Apparatuur voor persoonlijke alarmering bij de Klant wordt geïnstalleerd. De Klant kan deze Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
18. Klant heeft het recht tot wederopzegging gebruik te maken van de Diensten van ATA. Onder Diensten wordt verstaan de door of in opdracht van ATA te verlenen diensten op het gebied van persoonlijke alarmering.

#### **Persoonsgegevens**

1. ATA bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk, dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Het Privacy Statement van ATA is te raadplegen op: <https://www.atapersonenalarmering.nl/privacy-statement>.

### **Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

2. Op de rechtsverhouding met en de dienstverlening door of in opdracht van ATA is Nederlands recht van toepassing. Klachten worden door ATA afgehandeld conform haar klachtenregeling. De klachtenregeling van ATA is te raadplegen via [service@atapersoenalarmering.nl](mailto:service@atapersoenalarmering.nl). Indien een klacht niet naar tevredenheid van ATA en/of de Klant kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

### **Slotbepaling**

3. Met het ondertekenen van deze Overeenkomst verklaart de klant:
  - a. akkoord te gaan met automatische afschrijving van de kosten door ATA van de bankrekening zoals de klant vermeldt op de SEPA . Deze afschrijving zal iedere maand plaatsvinden.
  - b. akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van ATA met kenmerk Algemene Voorwaarden van ATA november 2023.

Aldus overeengekomen te ....., datum .....-  
.....-.....,

Voor Stichting ATA:  
Lies Rijniers  
Manager ATA personenalarmering

Handtekening klant: \_\_\_\_\_

\* Indien uw verzekering ook de abonnementskosten op de meldcentrale vergoedt, declareren wij deze rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar waardoor bovengenoemd maandbedrag lager wordt.

\*\* Indien uw verzekering ook de eenmalige kosten vergoedt, declareren wij dit bedrag rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar waardoor bovengenoemd bedrag komt te vervallen. .

## **Bijlage 1: Definities**

Als deze definities met een hoofdletter zijn geschreven, wordt in deze overeenkomst met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:



**Alarmopvolging**

Het door de meldkamer inzetten van het Opvolgingsteam van ATA om eerste hulp te verlenen in de Woning of (vaste) verblijfplaats van een Klant als gevolg van een Noodgeval.

**Alarmoproep**

Oproep in het kader van een Noodgeval.

**Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden van ATA.

**Apparatuur voor persoonlijke alarmering**

De door ATA te leveren of geleverde apparatuur, inclusief alle toebehoren, benodigd voor het gebruik door de Klant van de Diensten, onder andere bestaande uit een alarmapparaat inclusief draagzender.

**ATA**

Stichting ATA, statutair gevestigd te Amsterdam.

**Derden**

De natuurlijke persoon die bij aankomst de Woning of (vaste) verblijfplaats van de Klant betreedt, te weten de mantelzorger, door de Klant opgegeven contactpersoon of de medewerker van de thuiszorg.

**Diensten**

De door of in opdracht van ATA te verlenen Diensten op het gebied van persoonlijke alarmering en Alarmopvolging.

**Extra Diensten**

De door of in opdracht van ATA te verlenen Extra Diensten op het gebied van persoonlijke alarmering en Alarmopvolging.

**Hulpdiensten**

Professionele verlener van zorg, zoals de huisarts, politie, brandweer of ambulance.

**Klant**

De natuurlijke persoon die een Overeenkomst met ATA is aangegaan.

**Noodgeval**

Acute gebeurtenis waarbij direct gehandeld moet worden.

**Opvolgingsteam**

Het team van ATA dat bij aankomst de Woning of (vaste) verblijfplaats van de Klant betreedt om eerste hulp te verlenen als gevolg van een Noodgeval.

**Overeenkomst**

De Overeenkomst tussen ATA en de Klant op grond waarvan ATA de Diensten levert en de Klant de Diensten ontvangt.

**Woning**

De Woning van de Klant op het door de Klant opgegeven adres.

## Bijlage 2: Extra diensten personenalarmering

Hieronder vindt u alle mogelijkheden die we aanbieden betreffende extra diensten/accessoires die te koppelen zijn aan de personenalarmering (met uitzondering van mobiele alarmering). Indien u gebruik zou willen maken van een of meerdere van deze producten, dan willen wij u vragen een keuze te maken door het artikel aan te vinken in artikel 8 van de huurovereenkomst.

Deze producten worden direct geleverd en/of gemonteerd gelijktijdig met de personenalarmering.

#### Abonnement extra zender \*

Een extra draadloze pols- of halszender voor huisgenoot die gelijktijdig kan worden gebruikt op hetzelfde alarm. Is niet mogelijk in combinatie met mobiele alarmering

#### Technisch Service Abonnement

Het technisch service abonnement omvat de volgende diensten/kosten:

- Storingen die ontstaan door foutief gebruik door de klant
- Plaatsingskosten bij verhuizingen of bij wijzing van telefonie abonnement of internetaanbieder.
- Plaatsingskosten bij het programmeren van een nieuwe zender (excl. de kosten voor een nieuwe zender)

Wat valt buiten de dekking van het technisch service abonnement:

- De kosten van verbruikte materialen
- De kosten die gemaakt worden bij het oplossen van problemen die kunnen ontstaan bij overgang naar digitale telefonie.
- Het wijzigen of retourneren van sleutels
- Spoedkosten

## **Bijlage 3: Machtiging doorlopende SEPA Incasso (Algemeen)**

Naam incassant:	<b>Stichting ATA</b>
Adres incassant:	Karel Doormanweg 4
Postcode/woonplaats incassant:	3115JD Schiedam
Land incassant:	Nederland

Incassant ID:

NL72ZZZ412127750000

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:

- Stichting ATA om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en
- Uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting ATA.

Als u het niet eens bent met een afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam klant personenalarmering:

.....

Naam rekeninghouder(s):

.....

Adres:

.....

Postcode/woonplaats:

.....

Land:

.....

IBAN (rekeningnummer):

.....

**(volledig IBAN-nummer vermelden, voorbeeld: NL66RABO0123456789 of NL66INGB0123456789)**

Ondertekening

Dit document dient ondertekend te worden door de rekeninghouder(s) of gevolmachtigde(n).

Plaats en datum:

.....

Naam:

.....

Handtekening:

.....