



Persoonlijke veiligheid

Aanvraagformulier voor alarmapparaat

Stap 1 persoonsgegevens:

Lees eerst de bijgevoegde folders en begeleidende brief goed door voordat u het aanmeldformulier invult en opstuurt.

Klantgegevens (S.v.p. invullen in blokletters):

Dhr. ☐ Mevr. ☐

Naam + voorletters: _____ Geb. Datum: _____.

Adres: _____ Postcode: _____.

Woonplaats: _____ Telnr: _____.

E-mail: _____.

Burgerservicenummer: _____.

Stap 2 verzekering:

Verzekeringsgegevens:

Naam Zorgverzekeraar: _____ Polisnummer: _____.

Heeft u indien nodig een akkoordverklaring van uw verzekering of huisarts* JA ☐ NEE ☐

* Om te controleren of u een akkoordverklaring of huisartsenverklaring nodig heeft, verwijzen we naar de folder 'Verzekeraars en vergoedingen'. In deze folder staat precies aangegeven wat er per verzekering nodig is en of u eventueel recht heeft op een vergoeding.
(indien ja: stuur deze mee met het aanmeldformulier)

Stap 3 keuze alarmering

U kiest voor:

Personenalarmering binnenshuis ☐ / Mobiele alarmering ☐

Let op: personenalarmering is alarmering voor in huis, met een knop om de hals of om de pols. Mobiele alarmering is alarmering die zowel binnen-als buitenshuis werkt, maar wordt door het formaat van de knop alleen om de hals gedragen. Mobiele alarmering is alleen mogelijk in combinatie met de "Alarmopvolging uit de directe omgeving", zie stap 5. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig opladen van de mobiele alarmering. De batterij gaat maximaal 48 uur mee

Stap 4 inwonende:

Alleenwonend ☐ / Samenwonend ☐

Graag onderstaand invullen wanneer er een extra zender gewenst is voor de inwonende.

Gegevens inwonende

Naam + voorletters: Dhr. ☐ Mevr. ☐ Geb. Datum: - - .

Medische situatie: _____.

Medicatie: ☐ Nitrobaat / ☐ Insuline / ☐ Bloedverdunners / ☐ Zuurstof / ☐ Bloeddrukverlagers

Relatie: _____.

Stap 5 opvolging:

(Kruis aan wat van toepassing is)

U kiest voor:

Professionele alarmopvolging ATA ☐

(Dit is mogelijk in de steden: Amsterdam, Badhoevedorp, Diemen, Duivendrecht, Ouderkerk a/d Amstel, Almere, Aalsmeer, Amstelveen, Kudelstaart, Uithoorn en Utrecht)

Ga direct door naar stap 6

Professionele alarmopvolging andere zorgaanbieder ☐ namelijk:

(Hierbij is altijd een akkoord van de zorgaanbieder nodig. ATA vraagt een akkoord aan de zorgorganisatie d.m.v. e-mail)

E-mailadres zorgorganisatie:

Ga direct door naar stap 6

Alarmopvolging uit directe omgeving ☐

(Denk hierbij aan familie, vrienden, burens die 24/7 beschikbaar zijn, binnen een straal van +/- 30 minuten, in het bezit zijn van een huissleutel en op de hoogte zijn. Dit moeten minimaal twee, maar het liefst drie personen zijn.)

Persoonsgegevens van alarmopvolging uit directe omgeving:

(indien u kiest voor alarmopvolging uit directe omgeving)

Let op: Moet 24 uur bereikbaar zijn, binnen een straal van +/- 30 minuten en in het bezit van een sleutel van de woning van de klant)

1. Naam:	Telnr(s):
Adres	E-mail:
Relatie	Postcode/Woonplaats
2. Naam:	Telnr(s):
Adres	E-mail:
Relatie	Postcode/Woonplaats
3. Naam:	Telnr(s):
Adres	E-mail:
Relatie	Postcode/Woonplaats

Stap 6 contactgegevens:

(altijd invullen, ook bij alarmopvolging uit directe omgeving)

Contactpersoon (wordt geïnformeerd bij calamiteiten, bijv. ziekenhuisopname)

1. Naam:	Telnr(s):
Adres	E-mail:
Relatie	Postcode/Woonplaats
2. Naam:	Telnr(s):
Adres	E-mail:
Relatie	Postcode/Woonplaats
3. Naam:	Telnr(s):
Adres	E-mail:
Relatie	Postcode/Woonplaats

Huisarts:

Naam: _____ Telnr.: _____

Stap 7 medische gegevens:

Medische situatie:

- | | |
|--|--|
| ☐ ALS | |
| ☐ Angina Pectoris | ☐ Hoge bloeddruk |
| ☐ Bloederziekte | ☐ ICD |
| ☐ Carcinoom met uitzaaiingen | ☐ Lage bloeddruk |
| ☐ COPD | ☐ Psychische klachten |
| ☐ CVA | ☐ TIA |
| ☐ Decompensatie Cordis | ☐ Ziekte van Kahler |
| ☐ Dementie | ☐ Ziekte van Menière |
| ☐ Diabetes type I | |
| ☐ Diabetes type II | |
| ☐ Epilepsie | |
| ☐ Ernstige nierinsufficiëntie + dialyse | |
| ☐ Ernstige osteoporose + fractures | |
| ☐ Hartinfarct | |
| ☐ Hartritmestoornis | |
| ☐ Overige medische diagnoses: | |

Gehoer: ☐ slechthorend / ☐ doof
Spraak: ☐ afasie / ☐ moeilijk sprekend
Zicht: ☐ Slechthorend / ☐ Blind
☐ halfzijdig verlamd / ☐ Volledig verlamd

Bent u:

- ☐ Vergeetachtig
☐ Eenzaam

Gebruikt u: ☐ Nitrobaat / ☐ Insuline / ☐ Bloedverdunners / ☐ Zuurstof / ☐ Bloeddrukverlagers
Is er sprake van een verhoogd valrisico? ☐ Ja / ☐ Nee
Hulpmiddelen: ☐ Gehoorapparaten / ☐ Rolstoel overig _____

Plaatsing alarmapparaat:

Afspraak maken voor plaatsing met Naam: _____ Telnr _____

Let op: Wanneer u kiest voor Mobiele Alarmering wordt er geen afspraak met u gemaakt, maar krijgt u het apparaat per post opgestuurd.

Communicatie factuur:

- ☐ Per post (toeslag €2,45 per maand)
☐ Per e-mail op e-mailadres

De klant verleent aan Stichting ATA expliciete toestemming tot het verwerken/overdragen van deze informatie ten behoeve van het eigen vitale belang. Deze informatie is noodzakelijk om goed te kunnen triageren in geval van een alarmmelding en indien nodig het kunnen instrueren van de hulpdienst.



Overeenkomst Personenalarmering met alarmopvolging via ATA

De ondergetekenden:

wonende te:

(verder te noemen de Klant), en Stichting ATA (verder te noemen ATA),

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- A. ATA zich verbindt tot het verlenen van Diensten op het gebied van persoonlijke alarmering.
- B. ATA voor de uitvoering van deze Diensten Apparatuur voor persoonlijke alarmering verhuurt aan de klant.
- C. De Klant deze Diensten afneemt en de Apparatuur voor persoonlijke alarmering huurt van ATA.

EN KOMEN OVEREEN:

Definities

- 1. Woorden geschreven met hoofdletters hebben de betekenis zoals omschreven in **Bijlage 1: Definities**.

Toepasselijke Algemene Voorwaarden

- 2. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van ATA van toepassing met kenmerk Algemene Voorwaarden van ATA Januari 2022. Klant verklaart een exemplaar van de Algemene Voorwaarden van ATA te hebben ontvangen.

Diensten

- 3. ATA verklaart hierbij aan Klant in huur te hebben gegeven de Apparatuur voor persoonlijke alarmering, bestaande uit een alarmapparaat inclusief draagzender. Klant verklaart hierbij in huur te hebben ontvangen, bovengenoemde Apparatuur voor persoonlijke alarmering.
- 4. ATA verplicht zich na een Alarmoproep van de Klant passende hulp in te schakelen.
- 5. Indien met de Klant wordt afgesproken dat ATA sleutels in ontvangst neemt van de Woning van de Klant, verklaart ATA hierbij in ontvangst te hebben genomen sleutel(s) van de Woning van de Klant, welke onder code door ATA worden beheerd, in opdracht van de Klant.
- 6. Deze overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis van ATA, om een Alarmoproep van de Klant bij de meldkamer van ATA, zo adequaat en spoedig mogelijk af te handelen door Derden, het Opvolgingsteam of Hulpdiensten in te schakelen.
- 7. ATA verklaart hierbij binnen optionele Technisch Service Abonnement de volgende diensten te bieden;
 - Storingen die ontstaan door foutief gebruik door de klant
 - Voorrijkosten (waaronder voorrijkosten bij verhuizingen)

Extra diensten

- 8. Klant kan ervoor kiezen om – naast de Diensten – Extra Diensten af te nemen. De Extra Diensten zijn opgenomen in onderstaande opsomming. Klant wenst de volgende Extra Diensten af te nemen (aankruisen welke Extra Diensten u wenst af te nemen):

☐ Abonnement extra zender	€ 6,22 per maand
☐ Toeslag apparaat met sim	€ 6,18 per maand
☐ Toeslag spoedaansluiting (eenmalig)	€ 48,85 eenmalig
☐ Technisch service abonnement	€ 2,42 per maand

Een uitgebreide omschrijving van de Extra Diensten is opgenomen in Bijlage 2

Omschrijving Extra Diensten.

De voorwaarden uit deze Overeenkomst zijn onverminderd en van overeenkomstige toepassing op de Extra Diensten.

Aansprakelijkheid

9. ATA is tegenover de Klant slechts aansprakelijk voor een aan haar toe te rekenen tekortkoming, dit voor zover de wet dat bepaalt en de aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden niet wordt beperkt of uitgesloten.
10. ATA is – onverminderd de overige uitsluitingen in deze Overeenkomst – niet aansprakelijk voor:
 - a. Storingen in signalen of stroomonderbrekingen;
 - b. Tekortkomingen van aanbieders van (mobiele) datacommunicatienetwerken, waarmee de Apparatuur van ATA direct of indirect is verbonden;
 - c. Uitval van elektriciteit, blikseminslag en diefstal van apparatuur bij ATA;
 - d. Acties (doen of nalaten) van derden of door ATA ingeschakelde Derden;
 - e. Eventuele schade en kosten die het gevolg zijn van het zich – anders dan met de beschikbare sleutels - toegang verschaffen tot de Woning door het Opvolgingsteam of Derden. Dergelijke kosten komen geheel voor rekening van de Klant.
 - f. (Fabrieksfouten)fouten/hiaten in de Apparatuur voor persoonlijke alarmering;
 - g. Problemen met de infrastructuur waarop de Apparatuur voor persoonlijke alarmering is aangesloten;
 - h. Problemen ten aanzien van de (aansluiting van de) apparatuur die zich voordoen, nadat er bij aansluiting van de Apparatuur voor persoonlijke alarmering een geslaagde proefmelding heeft plaatsgevonden.
11. ATA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, inbegrepen gevolgschade.
12. De aansprakelijkheid van ATA is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. Indien de door ATA gesloten verzekering in enig geval geen dekking biedt of de betreffende verzekeraar niet tot (volledige) uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ATA per gebeurtenis beperkt tot maximaal een bedrag van driemaal de kwartaalvergoeding voor de Overeenkomst.
13. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan ATA te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van ATA wordt gesteld, zal niet door ATA worden vergoed.

Kosten

14. De maandelijkse kosten die de Klant aan ATA dient te voldoen, bedragen bij het aangaan van deze Overeenkomst € 23,53 per maand .
Indien u kiest voor mobiele alarmering bedragen de kosten €7,26 euro **extra** per maand.
15. Een Technisch Service Abonnement maakt geen standaard onderdeel uit van deze Overeenkomst, tenzij de klant expliciet aangeeft hiervan gebruik te willen maken. De kosten van het technisch service abonnement bedragen bij het aangaan van deze Overeenkomst € 2,42 per maand.
16. Eenmalige aansluitkosten bedragen € 110,52. i.v.m. collectiviteit**
17. Eenmalige aansluitkosten voor plaatsing Phoniro sleutelkuis bedragen €63,30.
18. De maandelijkse kosten voor alarmopvolging door ATA bedragen:
 - In Amsterdam, Badhoevedorp, Diemen, Duivendrecht en Ouderkerk a/d Amstel: € 17,68
 - In Almere: € 13,61
 - In Aalsmeer, Amstelveen, Kudelstaart en Uithoorn: € 22,81
 - In Utrecht: € 21,24 + € 6,52 maandelijkse kosten voor Phoniro sleutelkuis
19. Indien een klant kiest voor extra diensten worden er meer kosten in rekening gebracht.

Duur en opzegging

20. Klant gaat deze Overeenkomst aan voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop de Apparatuur voor persoonlijke alarmering bij de Klant wordt geïnstalleerd. De Klant kan deze Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
21. Klant heeft het recht tot wederopzegging gebruik te maken van de Diensten van ATA. Onder Diensten wordt verstaan de door of in opdracht van ATA te verlenen diensten op het gebied van persoonlijke alarmering.

Persoonsgegevens

22. ATA bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk, dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Het Privacy Statement van ATA is te raadplegen op: <https://www.atapersonenalarmering.nl/privacy-statement>.

Toepasselijk recht en geschilbeslechting

23. Op de rechtsverhouding met en de dienstverlening door of in opdracht van ATA is Nederlands recht van toepassing. Klachten worden door ATA afgehandeld conform haar klachtenregeling. De klachtenregeling van ATA is te raadplegen via service@atapersonenalarmering.nl. Indien een klacht niet naar tevredenheid van ATA en/of de Klant kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan een de bevoegde rechter te Rotterdam.

Slotbepaling

24. Met het ondertekenen van deze Overeenkomst verklaart te klant:
 - a. Akkoord te gaan met afschrijving van de kosten door ATA van de bankrekening zoals de klant vermeldt op de SEPA. Deze afschrijving zal iedere maand plaatsvinden.
 - b. Akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van ATA met kenmerk Algemene Voorwaarden van ATA Januari 2022.

Aldus overeengekomen te, en in tweevoud opgemaakt

Voor Stichting ATA:

A.M. Klapwijk

Handtekening: _____

Voor Klant:

Naam: _____

Handtekening klant: _____

* Indien uw aanvullende verzekering ook de abonnementskosten op de meldcentrale vergoedt, declareren wij deze rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar waardoor bovengenoemd maandbedrag lager wordt.

** Indien uw aanvullende verzekering ook de eenmalige kosten vergoedt, declareren wij dit bedrag rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar waardoor bovengenoemd bedrag komt te vervallen.

Bijlage 1: Definities

Als deze definities met een hoofdletter zijn geschreven, wordt in deze overeenkomst met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

Alarmopvolging

Het door de meldkamer inzetten van het Opvolgingsteam van ATA om eerste hulp te verlenen in de Woning of (vaste) verblijfplaats van een Klant als gevolg van een Noodgeval.

Alarmoproep

Oproep in het kader van een Noodgeval.

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden van ATA.

Apparatuur voor persoonlijke alarmering

De door ATA te leveren of geleverde apparatuur, inclusief alle toebehoren, benodigd voor het gebruik door de Klant van de Diensten, onder andere bestaande uit een alarmapparaat inclusief draagzender.

ATA

Stichting ATA, statutair gevestigd te Amsterdam.

Derden

De natuurlijke persoon die bij aankomst de Woning of (vaste) verblijfplaats van de Klant betreedt, te weten de mantelzorger, door de Klant opgegeven contactpersoon of de medewerker van de thuiszorg.

Diensten

De door of in opdracht van ATA te verlenen Diensten op het gebied van persoonlijke alarmering en Alarmopvolging.

Extra Diensten

De door of in opdracht van ATA te verlenen Extra Diensten op het gebied van persoonlijke alarmering en Alarmopvolging.

Hulpdiensten

Professionele verlener van zorg, zoals de huisarts, politie, brandweer of ambulance.

Klant

De natuurlijke persoon die een Overeenkomst met ATA is aangegaan.

Noodgeval

Acute gebeurtenis waarbij direct gehandeld moet worden.

Opvolgingsteam

Het team van ATA dat bij aankomst de Woning of (vaste) verblijfplaats van de Klant betreedt om eerste hulp te verlenen als gevolg van een Noodgeval.

Overeenkomst

De Overeenkomst tussen ATA en de Klant op grond waarvan ATA de Diensten levert en de Klant de Diensten ontvangt.

Woning

De Woning van de Klant op het door de Klant opgegeven adres.

Bijlage 2: Extra diensten en personenalarmering

Hieronder vindt u alle mogelijkheden die we aanbieden betreffende extra diensten/accessoires die te koppelen zijn aan de personenalarmering (met uitzondering van mobiele alarmering). Indien u gebruik zou willen maken van een of meerdere van deze producten, dan willen wij u vragen een keuze te maken door het artikel aan te vinken in artikel 8 van de huurovereenkomst.

Deze producten worden direct geleverd en/of gemonteerd gelijktijdig met de personenalarmering.

Abonnement extra zender

Een extra draadloze pols- of hals zender voor de personenalarmering binnenshuis voor een huisgenoot die gelijktijdig kan worden gebruikt op hetzelfde alarm.

Toeslag apparaat met sim (indien geen internetmodem aanwezig)

De SIM variant is voor mensen die alarm willen maken vanuit hun huis. Er is geen vaste aansluiting nodig in de woning. Het apparaat wordt met SIM aangeleverd. Met een draadloze hals- of polszender kan er hulp worden ingeschakeld vanuit de woning. Na het maken van een alarm is er een spreek-luisterverbinding. Afhankelijk van de zorgvraag wordt de professionele opvolging of alarmdiensten ingezet.

Technisch Service Abonnement

Het technisch service abonnement omvat de volgende diensten/kosten:

- Storingen die ontstaan door foutief gebruik door de klant
- Voorrijkosten bij verhuizingen of bij wijziging van telefonie abonnement of internetaanbieder.
- Voorrijkosten bij het programmeren van een nieuwe zender (excl. de kosten voor een nieuwe zender)

Wat valt buiten de dekking van het technisch service abonnement:

- De kosten van verbruikte materialen
- De kosten die gemaakt worden bij het oplossen van problemen die kunnen ontstaan bij overgang naar digitale telefonie.
- Het wijzigen of retourneren van sleutels

Bijlage 3: Machtiging doorlopende SEPA Incasso (Algemeen)

Naam incassant: **Stichting ATA**
Adres incassant: Karel Doormanweg 4
Postcode/woonplaats incassant: 3115JD Schiedam
Land incassant: Nederland
Incassant ID: NL72ZZZ412127750000

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:

- Stichting ATA om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en
- Uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting ATA.

Als u het niet eens bent met een afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam klant personenalarmering:
Naam rekeninghouder(s):
Tenaamstelling rekening:
Adres:
Postcode/woonplaats:
Land:
IBAN (rekeningnummer):
(**volledig IBAN-nummer vermelden**, voorbeeld:
NL66RABO0123456789 of NL66INGB0123456789)

Ondertekening
Dit document dient ondertekend te worden door de rekeninghouder(s) of gevolmachtigde(n).

Plaats en datum:

Naam:

Handtekening: _____

Bij opzegging/beëindiging van de dienstverlening zullen wij de automatische incasso stopzetten op het moment dat wij de apparatuur retour ontvangen hebben.