

Geachte meneer/mevrouw,

Allereerst willen wij u bedanken voor uw interesse in personenalarmering bij Stichting ATA. Naar aanleiding van uw interesse in personenalarmering ontvangt u hierbij het aanvraagpakket.

Wij verzoeken u deze brief en de bijgevoegde formulieren goed door te nemen voordat u het aanmeldformulier invult en retour stuurt. De formulieren bevatten informatie over ATA personenalarmering, prijzen en mogelijke vergoedingen van uw zorgverzekeraar. Hierbij wordt ook altijd een overeenkomst meegestuurd, deze dient te allen tijde ingevuld en ondertekend meegestuurd te worden bij het aanmeldformulier, wanneer dit niet gedaan is kunnen wij de aanmelding helaas niet in behandeling nemen.

Wanneer u kiest voor ATA alarmopvolging, geeft u op het aanvraagformulier aan welke toegangsmogelijkheden nodig zijn voor de zorgopvolging. Zo kunnen de zorgverleners uw woning betreden wanneer dat nodig is.

Nadat de apparatuur bij u geplaatst is, worden de eenmalige kosten bij u (en/of uw verzekeraar) in rekening gebracht. Stichting ATA factureert en incasseert vervolgens de maandelijkse kosten rond de 23ste van elke maand.

Wij verzoeken u vriendelijk om de volledig ingevulde documenten retour te sturen naar e-mail aanmelding@atapersonenalarmering.nl. Na ontvangst wordt uw aanvraag zo snel mogelijk in behandeling genomen en zal onze monteur dient Tunstall/ Secuvita contact met u opnemen voor het maken van een afspraak voor de plaatsing van de apparatuur en/of sleutelkluis.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Deze is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 9:00 tot 12:30 uur op telefoonnummer 020 592 31 31 of per e-mail via service@atapersonenalarmering.nl we zullen u e-mail z.s.m. beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Klantenservice Stichting ATA / De Zorgcentrale

Aanvraagformulier voor alarmapparaat 2025

☐ Betreft **Speed** aanvraag (48 uur), zie stap 8 'extra diensten' voor extra kosten.

Stap 1 persoonsgegevens:

Klantgegevens (S.v.p. volledig invullen in blokletters)

☐ Dhr. ☐ Mevr.

Naam + voorletters: _____

Adres: _____

Postcode/ woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Geboortedatum: _____

Burgerservicenummer: _____

IBAN-nummer _____

Wanneer automatische incasso gewenst is graag ook SEPA machtiging formulier invullen.

Volledig IBAN-nummer vermelden, voorbeeld: NL66RABO0123456789

Communicatie factuur:

☐ Per post (€ 2,53 per maand)

☐ Per e-mail (Vermeld uw e-mailadres bij 'Stap 1 Persoonsgegevens')

☐ Ik wens geen factuur te ontvangen.

Stap 2 inwonende:

☐ Alleenwonend ☐ Samenwonend

Gegevens inwonende

☐ Dhr. ☐ Mevr.

Naam + Voorletters: _____

Geboortedatum: _____

Medische situatie: _____

Graag bij 'stap 8 extra diensten' aangeven als er een extra zender (partnerabonnement) gewenst is voor de inwonende.

Stap 3 medische gegevens:

Medische gegevens

- ☐ Hersenbloeding
 - ☐ Herseninfarct
 - ☐ Epilepsie
 - ☐ Parkinson
 - ☐ Pacemaker
 - ☐ ICD
 - ☐ Hartinfarct/ Hartfalen
 - ☐ Hoge bloeddruk
 - ☐ Lage bloeddruk
 - ☐ COPD
 - ☐ Astma
 - ☐ Diabetes type 1
 - ☐ Diabetes type 2
 - ☐ Dementie
 - ☐ Psychische klachten
 - ☐ Vergeetachtigheid
 - ☐ Eenzaamheid
 - Overige medische diagnoses
of allergieën
-

Gehoor:

- ☐ Slechthorend

Spraak:

- ☐ Doof
- ☐ Afasie
- ☐ Moeilijk sprekend

Zicht:

- ☐ Slechtziend
- ☐ Blind

Medicatie

- ☐ Hartmedicatie onder de tong
- ☐ Insuline
- ☐ Bloedverdunners
- ☐ Bloeddrukverlagers

Lichamelijke situatie:

- | | |
|---|---|
| ☐ Verlamming arm | ☐ Verlamming been |
| ☐ Halfzijdige verlamming | ☐ Volledig verlamd |
| ☐ Val gevaarlijk | ☐ Verminderde mobiliteit |

Hulpmiddelen

- ☐ Zuurstof
- ☐ Gehoorapparaten
- ☐ Rolstoel
- ☐ Catheter
- ☐ Stoma
- ☐ Trachea canule
- ☐ Tillift

Stap 4 Zorgverzekering/ Huisarts:

Naam zorgverzekeraar: _____

Polisnummer: _____

Heeft u indien nodig een akkoordverklaring van uw verzekering of huisarts:

☐ JA ☐ NEE

Naam huisarts: _____

Telefoonnummer: _____

Stap 5 keuze alarmering:

☐ Personenalarmering Binnenhuis

Dit apparaat is alleen in en om het huis te gebruiken.

Kosten € 29,64 per maand.

Eenmalig aanmelding, invoer en installatie kosten € 112,83

U heeft de keuze uit: ☐ **Halszender** ☐ **Polszender**

Stap 6 opvolging:

☐ Professionele alarmopvolging

Alleen mogelijk in onderstaande steden:

Amsterdam, Badhoevedorp, Diemen, Duivendrecht, Oudekerk a/d Amstel:

Kosten € 18,23 p/m.

LET OP, woont u niet in een van de bovengenoemde steden, dan kunnen wij helaas geen personenalarmering bij u leveren.

U heeft de keuze uit:

- ☐ Aanschaf eigen kluis, kluiscode: _____

(De code mag ook doorgegeven worden bij plaatsing alarm)

Klant is zelf verantwoordelijk voor installatie en goed functionerende kluis.

Kluis dient aanwezig te zijn bij plaatsing van het alarm.

Of

- ☐ Sleutel bij de zorg,

Een duplicaat van uw huissleutel wordt op locatie gehangen bij de zorg.

(Zie algemene voorwaarden, artikel 7.4 voor afspraak sleutel retour)

Stap 7 contactpersonen:

Contactpersoon 1

Naam: _____
Telefoonnummer: _____
E-mail: _____
Woonplaats: _____
Relatie: _____

Contactpersoon 2

Naam: _____
Telefoonnummer: _____
E-mail: _____
Woonplaats: _____
Relatie: _____

Contactpersoon 3

Naam: _____
Telefoonnummer: _____
E-mail: _____
Woonplaats: _____
Relatie: _____

Stap 8 Extra diensten:

- ☐ Extra hals zender (partneralarm) € 6,41
- ☐ Technische service abonnement € 4,07
- ☐ Spoedaansluiting toeslag € 112,83 (zie onderstaande info)

LET OP! Alleen mogelijk wanneer dit per e-mail doorgestuurd is om de 48-uur plaatsing te waarborgen.
Graag duidelijk vermelden in het onderwerp van de e-mail dat het een spoed aanmelding betreft.

Stap 9 Plaatsing alarmapparaat:

Afspraak maken voor plaatsing van het alarm

Naam: _____
Telefoonnummer: _____

Eventuele tweede contactpersoon

Naam: _____
Telefoonnummer: _____

Overeenkomst Personenalarmering ATA

De ondergetekenden: _____
wonende te: _____
(verder te noemen de Klant), en Stichting ATA (verder te noemen ATA), _____

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- A. ATA zich verbindt tot het verlenen van Diensten op het gebied van persoonlijke alarmering en Alarmopvolging van een zorgorganisatie.
- B. ATA voor de uitvoering van deze Diensten Apparatuur voor persoonlijke alarmering verhuurt aan de klant.
- C. De Klant deze Diensten afneemt en de Apparatuur voor persoonlijke alarmering huurt van ATA.

EN KOMEN OVEREEN:

Definities

- 1. Woorden geschreven met hoofdletters hebben de betekenis zoals omschreven in **Bijlage 1: Definities**.

Toepasselijke Algemene Voorwaarden

- 2. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van ATA van toepassing met kenmerk Algemene Voorwaarden van ATA november 2023. Klant verklaart een exemplaar van de Algemene Voorwaarden van ATA te hebben ontvangen.

Diensten

- 3. ATA verklaart hierbij aan Klant in huur te hebben gegeven de Apparatuur voor persoonlijke alarmering, bestaande uit een alarmapparaat inclusief draagzender. Klant verklaart hierbij in huur te hebben ontvangen, bovengenoemde Apparatuur voor persoonlijke alarmering.
- 4. ATA verplicht zich na een Alarmoproep van de Klant passende hulp in te schakelen.
- 5. Indien met de Klant wordt afgesproken dat ATA sleutels in ontvangst neemt van de Woning van de Klant, verklaart ATA hierbij in ontvangst te hebben genomen sleutel(s) van de Woning van de Klant, welke onder code door ATA worden beheerd, in opdracht van de Klant.
- 6. Deze overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis van ATA, om een Alarmoproep van de Klant bij de meldkamer van ATA, zo adequaat en spoedig mogelijk af te handelen door Derden, het Opvolgingsteam of Hulpdiensten in te schakelen.
- 7. ATA verklaart hierbij binnen optionele Technisch Service Abonnement de volgende diensten te bieden;
 - Storingen die ontstaan door foutief gebruik door de klant
 - Voorrijkosten bij verhuizingen

Extra diensten

- 8. Klant kan ervoor kiezen om – naast de Diensten – Extra Diensten af te nemen
De voorwaarden uit deze Overeenkomst zijn onverminderd en van overeenkomstige toepassing op de Extra Diensten.

Aansprakelijkheid

9. ATA is tegenover de Klant slechts aansprakelijk voor een aan haar toe te rekenen tekortkoming, dit voor zover de wet dat bepaalt en de aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden niet wordt beperkt of uitgesloten.
10. ATA is – onverminderd de overige uitsluitingen in deze Overeenkomst – niet aansprakelijk voor:
 - a. storingen in signalen of stroomonderbrekingen;
 - b. tekortkomingen van aanbieders van (mobiele) datacommunicatienetwerken, waarmee de Apparatuur van ATA direct of indirect is verbonden;
 - c. uitval van elektriciteit, blikseminslag en diefstal van apparatuur bij ATA;
 - d. acties (doen of nalaten) van derden of door ATA ingeschakelde Derden;
 - e. eventuele schade en kosten die het gevolg zijn van het zich – anders dan met de beschikbare sleutels - toegang verschaffen tot de Woning door het Opvolgingsteam of Derden. Dergelijke kosten komen geheel voor rekening van de Klant.
 - f. (fabrieksfouten)fouten/hiaten in de Apparatuur voor persoonlijke alarmering;
 - g. problemen met de infrastructuur waarop de Apparatuur voor persoonlijke alarmering is aangesloten;
 - h. problemen ten aanzien van de (aansluiting van de) apparatuur die zich voordoen, nadat er bij aansluiting van de Apparatuur voor persoonlijke alarmering een geslaagde proefmelding heeft plaatsgevonden.
11. ATA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, inbegrepen gevolgschade.
12. De aansprakelijkheid van ATA is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. Indien de door ATA gesloten verzekering in enig geval geen dekking biedt of de betreffende verzekeraar niet tot (volledige) uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ATA per gebeurtenis beperkt tot maximaal een bedrag van driemaal de kwartaalvergoeding voor de Overeenkomst.
13. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan ATA te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van ATA wordt gesteld, zal niet door ATA worden vergoed.

Kosten Abonnement Meldkamer 2025

14. De maandelijkse kosten die de Klant aan ATA dient te voldoen, bedragen bij het aangaan van deze Overeenkomst € 29,64 voor abonnement meldkamer. *
15. Het technische service abonnement maakt geen standaard onderdeel uit van deze Overeenkomst, tenzij de klant expliciet aangeeft hiervan gebruik te willen maken. De kosten van het technisch service abonnement bedragen bij het aangaan van deze Overeenkomst € 4,07 per maand.
16. Eenmalige aansluitkosten bedragen € 112,83.**

Duur en opzegging

17. Klant gaat deze Overeenkomst aan voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop de Apparatuur voor persoonlijke alarmering bij de Klant wordt geïnstalleerd. De Klant kan deze Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
18. Klant heeft het recht tot wederopzegging gebruik te maken van de Diensten van ATA. Onder Diensten wordt verstaan de door of in opdracht van ATA te verlenen diensten op het gebied van persoonlijke alarmering.

Persoonsgegevens

1. ATA bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk, dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Het Privacy Statement van ATA is te raadplegen op: <https://www.atapersonenalarmering.nl/privacy-statement>.

Toepasselijk recht en geschilbeslechting

2. Op de rechtsverhouding met en de dienstverlening door of in opdracht van ATA is Nederlands recht van toepassing. Klachten worden door ATA afgehandeld conform haar klachtenregeling. De klachtenregeling van ATA is te raadplegen via service@atapersonenalarmering.nl Indien een klacht niet naar tevredenheid van ATA en/of de Klant kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Slotbepaling

3. Met het ondertekenen van deze Overeenkomst verklaart de klant:
 - a. akkoord te gaan met automatische afschrijving van de kosten door ATA van de bankrekening zoals de klant vermeldt op de SEPA .
Deze afschrijving zal iedere maand plaatsvinden.
 - b. akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van ATA met kenmerk Algemene Voorwaarden van ATA november 2023.

Aldus overeengekomen te, datum-.....-.....,

Voor Stichting ATA:

Lies Rijniers

Manager ATA personenalarmering

Handtekening klant: _____

* Indien uw verzekering ook de abonnementskosten op de meldcentrale vergoedt, declareren wij deze rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar waardoor bovengenoemd maandbedrag lager wordt.

** Indien uw verzekering ook de eenmalige kosten vergoedt, declareren wij dit bedrag rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar waardoor bovengenoemd bedrag komt te vervallen. .

Bijlage 1: Definities

Als deze definities met een hoofdletter zijn geschreven, wordt in deze overeenkomst met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

Alarmopvolging

Het door de meldkamer inzetten van het Opvolgingsteam van ATA om eerste hulp te verlenen in de Woning of (vaste) verblijfplaats van een Klant als gevolg van een Noodgeval.

Alarmoproep

Oproep in het kader van een Noodgeval.

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden van ATA.

Apparatuur voor persoonlijke alarmering

De door ATA te leveren of geleverde apparatuur, inclusief alle toebehoren, benodigd voor het gebruik door de Klant van de Diensten, onder andere bestaande uit een alarmapparaat inclusief draagzender.

ATA

Stichting ATA, statutair gevestigd te Amsterdam.

Derden

De natuurlijke persoon die bij aankomst de Woning of (vaste) verblijfplaats van de Klant betreedt, te weten de mantelzorger, door de Klant opgegeven contactpersoon of de medewerker van de thuiszorg.

Diensten

De door of in opdracht van ATA te verlenen Diensten op het gebied van persoonlijke alarmering en Alarmopvolging.

Extra Diensten

De door of in opdracht van ATA te verlenen Extra Diensten op het gebied van persoonlijke alarmering en Alarmopvolging.

Hulpdiensten

Professionele verlener van zorg, zoals de huisarts, politie, brandweer of ambulance.

Klant

De natuurlijke persoon die een Overeenkomst met ATA is aangegaan.

Noodgeval

Acute gebeurtenis waarbij direct gehandeld moet worden.

Opvolgingsteam

Het team van ATA dat bij aankomst de Woning of (vaste) verblijfplaats van de Klant betreedt om eerste hulp te verlenen als gevolg van een Noodgeval.

Overeenkomst

De Overeenkomst tussen ATA en de Klant op grond waarvan ATA de Diensten levert en de Klant de Diensten ontvangt.

Woning

De Woning van de Klant op het door de Klant opgegeven adres.

Bijlage 2: Extra diensten personenalarmering

Hieronder vindt u alle mogelijkheden die we aanbieden betreffende extra diensten/accessoires die te koppelen zijn aan de personenalarmering (met uitzondering van mobiele alarmering). Indien u gebruik zou willen maken van een of meerdere van deze producten, dan willen wij u vragen een keuze te maken door het artikel aan te vinken in artikel 8 van de huurovereenkomst.

Deze producten worden direct geleverd en/of gemonteerd gelijktijdig met de personenalarmering.

Abonnement extra zender *

Een extra draadloze pols- of halszender voor huisgenoot die gelijktijdig kan worden gebruikt op hetzelfde alarm. Is niet mogelijk in combinatie met mobiele alarmering

Technisch Service Abonnement

Het technisch service abonnement omvat de volgende diensten/kosten:

- Storingen die ontstaan door foutief gebruik door de klant
- Plaatsingskosten bij verhuizingen of bij wijzing van telefonie abonnement of internetaanbieder.
- Plaatsingskosten bij het programmeren van een nieuwe zender (excl. de kosten voor een nieuwe zender)

Wat valt buiten de dekking van het technisch service abonnement:

- De kosten van verbruikte materialen
- De kosten die gemaakt worden bij het oplossen van problemen die kunnen ontstaan bij overgang naar digitale telefonie.
- Het wijzigen of retourneren van sleutels
- Spoedkosten

Bijlage 3: Machtiging doorlopende SEPA Incasso (Algemeen)

Naam incassant:	Stichting ATA
Adres incassant:	Karel Doormanweg 4
Postcode/woonplaats incassant:	3115JD Schiedam
Land incassant:	Nederland
Incassant ID:	NL72ZZZ412127750000

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:

- Stichting ATA om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en
- Uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting ATA.

Als u het niet eens bent met een afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam klant personenalarmering:

Naam rekeninghouder(s):

Adres:

Postcode/woonplaats:

Land:

IBAN (rekeningnummer):

(volledig IBAN-nummer vermelden, voorbeeld: NL66RABO0123456789 of NL66INGB0123456789)

Ondertekening

Dit document dient ondertekend te worden door de rekeninghouder(s) of gevolmachtigde(n).

Plaats en datum:

Naam:

Handtekening:

Vergoedingen voor inwoners van de Gemeente Amsterdam

Stichting ATA

Stichting Ata biedt meerdere mogelijkheden om vergoeding te krijgen voor de personenalarmering.

Het gaat hier om de kosten van het abonnement (zie prijslijst)

Op basis van een sociale indicatie kunt in aanmerking komen voor een vergoeding. U dient in deze wel te voldoen aan één van onderstaande indicaties.

Hierbij worden de volgende kosten vergoed:

Volledig eenmalige aansluitkosten en een deel van de abonnementskosten deze worden €6,11 per maand i.p.v. €29,64.

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn vragen wij u om aan te geven wat op uw situatie van toepassing is.

- ☐ U bent 75+ jaar oud
- ☐ U bent in bezit van een pasje voor de regiotaxi
- ☐ U heeft een WMO-indicatie van bijv:
 - ☐ Huishoudelijk hulp
 - ☐ Bruikleen scootmobiel /Rolstoel/ Douchstoel
 - ☐ Dagbesteding
 - ☐ Iets anders, namelijk:

Naam.....

Postcode.....

Contact

Wilt u meer informatie over de vergoeding dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

Deze is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 9.00 tot 12.30 uur op telefoonnummer 020 592 31 31.

	Vergoeding: volledige vergoeding eenmalige aansluitkosten en huur apparatuur U betaalt €6,- i.p.v. €29,64 per maand. Bij een aanvullende verzekering Zorgt Goed, Beter of Best wordt abonnementskosten meldkamer (€6) vergoed Benodigheden voor indicatie: De klantenservice kan aan de hand van het door u ingevulde aanmeldformulier een indicatie stellen.
	Vergoeding: U betaalt eenmalig €85,00 voor de aansluitkosten en €29,64 per maand. Klant krijgt 75% van het marktconforme tarief vergoed en moet dit zelf declareren bij de verzekeraar incl. akkoord van de zorgverzekeraar i.v.m. niet gecontracteerde partij Benodigheden voor indicatie: Neem voor indicatie contact op met uw verzekering.
	Vergoeding: volledige vergoeding eenmalige aansluitkosten en huur apparatuur U betaalt €12,50 i.p.v. €29,64 per maand. Benodigheden voor indicatie: U dient een akkoordverklaring op te vragen bij uw verzekeraar en moet dan nog wel zelf nog de aanmelding bij ATA indienen
	Vergoeding: volledige vergoeding eenmalige aansluitkosten en huur apparatuur. U betaalt €12,50- i.p.v. €29,64 per maand. Benodigheden voor indicatie: U dient een akkoordverklaring op te vragen bij uw verzekeraar en moet dan nog wel zelf nog de aanmelding bij ATA indienen
	Vergoeding: volledige vergoeding eenmalige aansluitkosten en huur apparatuur. U betaalt €12,50- i.p.v. €29,64 per maand. Benodigheden voor indicatie: U dient een machtiging op te vragen bij uw behandelend arts en mee te sturen met uw aanvraag.
	Vergoeding: volledige vergoeding eenmalige aansluitkosten en huur apparatuur. U betaalt €6,- i.p.v. €29,64 per maand. Benodigheden voor indicatie: De klantenservice kan aan de hand van het door u ingevulde aanmeldformulier de indicatie stellen.
	Vergoeding: volledige vergoeding eenmalige aansluitkosten en huur apparatuur U betaalt €12,50- i.p.v. €29,64 per maand. Benodigheden voor indicatie: U dient een akkoordverklaring op te vragen bij uw verzekeraar
	Vergoeding: volledige vergoeding eenmalige aansluitkosten en korting op abonnement meldkamer. U betaalt €7,- i.p.v. €29,64 per maand. Benodigheden voor indicatie: U dient een machtiging op te vragen bij uw behandelend arts en mee te sturen met uw aanvraag.
	Vergoeding: volledige vergoeding eenmalige aansluitkosten en korting op abonnement meldkamer. U betaalt €7,- (Salland) of €7,16 (Zorg en Zekerheid) i.p.v. €29,64 per maand. Benodigheden voor indicatie: U dient